

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GUAYBO

Última actualización: 06 de Julio de 2026

AVISO IMPORTANTE SOBRE LA RESOLUCIÓN DE DISPUTAS: CLÁUSULA DE ARBITRAJE.

POR FAVOR, LEA ESTA SECCIÓN DETENIDAMENTE. AFECTA SUS DERECHOS.

Al acceder, registrarse o utilizar los Servicios de Guaybo, usted reconoce, entiende y acepta que el presente Contrato contiene una **CLÁUSULA DE ARBITRAJE COMERCIAL OBLIGATORIO** (leer detenidamente la Sección 12.7 y 12.8).

Esto significa que:

1. **RENUNCIA AL TRIBUNAL:** Usted acepta renunciar a su derecho de litigar cualquier disputa, reclamación o controversia que surja de o se relacione con estos Términos y Condiciones ante los tribunales ordinarios de justicia.
2. **ARBITRAJE EXCLUSIVO:** Cualquier conflicto relativo al servicio, su interpretación o ejecución, será resuelto de manera definitiva y exclusiva mediante un Arbitraje Comercial bajo el Reglamento del Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Caracas (CACCC).
3. **CONSENTIMIENTO VINCULANTE:** Mediante el uso de la plataforma o los mecanismos de aceptación señalados en la Sección III, usted manifiesta su consentimiento expreso e irrevocable a esta vía de resolución, renunciando a cualquier otro fuero o medio de defensa legal que pudiera corresponderle.

SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON QUEDAR VINCULADO POR ESTA CLÁUSULA DE ARBITRAJE, NO DEBE ACCEDER NI UTILIZAR LOS SERVICIOS DE GUAYBO.

I. Marco Contractual y Establecimiento de las Partes

1.1. Identificación y Domicilio de las Partes.

Por favor lea detenidamente el presente acuerdo (en lo sucesivo, los “Términos y Condiciones”, “T&C”, “Acuerdo” o “Contrato”) el cual establece y rige la relación entre el Proveedor del Servicio y el Usuario y la experiencia de este último. **Es**

importante que acepte y comprenda los T&C ya que esto es estrictamente necesario para utilizar los servicios establecidos a lo largo de este Acuerdo.

Se entenderá y denominará al Proveedor de Servicios como “Guaybo” de los servicios descritos en estos Términos y Condiciones y demás documentos anexos si los hubiere. Guaybo es una marca registrada por Inversiones Living Lab, C.A., sociedad mercantil domiciliada en la ciudad de Caracas- Venezuela, debidamente inscrita ante el Registro Mercantil Tercero de la Circunscripción Judicial del Distrito Capital y Estado Miranda, en fecha 31 de julio de 2024, bajo el Nro. 8, Tomo 76-A, e inscrita ante el Registro Único de Información Fiscal bajo el Nro. J-505789520.

Se entenderá al “Usuario” o “Cliente” a toda aquella persona natural o jurídica que acceda, utilice, se registre o esté autorizada a utilizar la plataforma. Dependiendo del uso que dé a Guaybo, usted podrá considerarse:

Creador: Quien ofrece y comercializa productos a través de Guaybo.

Cliente o Comprador: Quien adquiere los productos del creador a través de Guaybo.

Los términos “Creador” y “Cliente” o “Comprador” se engloban y denominan conjuntamente como “Usuarios” y tanto a Guaybo como los Usuarios como “partes”.

A efectos contractuales, se tendrá como domicilio del Usuario el que este haya registrado al momento de crear su cuenta en la plataforma. Dicho domicilio será el utilizado para cualquier comunicación o notificación formal derivada de este Contrato, sin perjuicio de los canales autorizados que se establezcan más adelante en estos T&C. Sin importar el lugar desde donde el Usuario acceda a la plataforma, las partes acuerdan que este Contrato se rige exclusiva y excluyentemente por las leyes de la República Bolivariana de Venezuela. El uso de la plataforma implica la aceptación de esta jurisdicción y la renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle al Usuario por razón de su ubicación o domicilio actual. Estos Términos y Condiciones son vinculantes entre Guaybo y los Usuarios.

1.2. Naturaleza del Servicio

Guaybo es una plataforma tecnológica operada bajo la modalidad de Software como Servicio (SaaS). Su función principal es actuar como un **ecosistema de intermediación digital** que facilita la interconexión entre dos tipos de usuarios:

1. **El Creador:** Quien utiliza las herramientas de la plataforma para publicar, promocionar y vender sus productos o servicios digitales.

2. **El Comprador:** Quien accede a la plataforma para adquirir dichos productos o servicios.

Guaybo se limita a proveer la infraestructura técnica, el espacio virtual, almacenamiento y las herramientas de gestión de pagos para que la transacción ocurra. Guaybo no es el propietario, creador, fabricante ni vendedor de los productos digitales ofrecidos en su plataforma.

A través de la plataforma se podrán comercializar productos y servicios digitales, denominados también como “activos digitales”, tales como: cursos pregrabados o en vivo, e-books, eventos virtuales, workshops, talleres y cualquier otro contenido digital que sea:

- **Lícito:** Que no infrinja la legislación venezolana ni los convenios y tratados internacionales.
- **Posible:** Que el contenido sea real y entregable.
- **Alineado:** Que cumpla con los valores de comunidad y las políticas éticas de **Guaybo**.

1.3. Alcance y Finalidad de los Términos y Condiciones

Los T&C constituyen el acuerdo contractual integral que rige el uso de la plataforma y/o servicio digital de Guaybo. En esencia, es el documento que establece las obligaciones, derechos y limitaciones dentro de la plataforma y responsabilidades de ambas partes en la relación y consecución del servicio adquirido. Su función trasciende la mera formalidad; actúa como las “reglas del juego” en el entorno digital, definiendo las condiciones de uso legalmente vinculantes. **El desconocimiento de los Términos y Condiciones no le exime de su cumplimiento.**

El objeto primordial de este documento es regular el uso y acceso a la Plataforma SaaS de Guaybo, así como el servicio técnico de interconexión que pone a disposición de los Usuarios. El documento prevalecerá sobre cualquier comunicación, entendimiento o acuerdo verbal o escrito previo que no esté expresamente incorporado o referenciado en estos T&C o sus anexos. En este orden de ideas, estos T&C, junto con las Políticas de Privacidad y Protección de Datos y cualquier anexo específico que se publique en el futuro, forman un solo cuerpo legal coherente, vinculante y vigente entre las partes.

Estos T&C rigen el acceso y uso de: (a) el sitio web de Guaybo y sus subdominios; (b) cualquier otro sitio web, interfaz, aplicación móvil, aplicación para tabletas u otros dispositivos electrónicos a través de los cuales Guaybo ponga a disposición sus servicios en el futuro; y (c) todos los servicios relacionados con los recursos

proporcionados por Guaybo a través de cualquiera de dichos medios. **La incorporación de nuevas plataformas o canales de acceso no requerirá la modificación de estos T&C**, salvo que implique cambios sustanciales en las condiciones del servicio que así lo exijan conforme a la cláusula 12.1

1.4. Naturaleza de la Relación Contractual

La relación que surge entre Guaybo y los Usuarios a partir de la aceptación de estos Términos y Condiciones tiene naturaleza contractual y se rige por la legislación venezolana aplicable. Sin embargo, dicha relación no es idéntica para todos los Usuarios, dado que el rol que cada uno desempeña dentro de la plataforma determina el marco jurídico que le aplica. En consecuencia, se distingue lo siguiente:

a) Relación con el Creador — Naturaleza Mercantil

La relación entre Guaybo y el Creador es de naturaleza estrictamente **mercantil y profesional**. El Creador accede y utiliza los servicios de Guaybo en el marco de una actividad económica, profesional o empresarial propia, con la finalidad de comercializar sus productos digitales a través de la plataforma. En consecuencia, esta relación se rige por las disposiciones del **Código de Comercio venezolano** y demás normas del derecho mercantil aplicables, **quedando expresamente excluida la aplicación de la normativa de protección al consumidor** respecto a la relación entre Guaybo y el Creador.

Aun cuando el Creador sea una persona natural, su uso de la plataforma se entiende realizado en ejercicio de una actividad profesional, técnica o comercial, lo cual ratifica el carácter mercantil de esta relación.

b) Relación con el Comprador — Intermediación Digital

La relación entre Guaybo y el Comprador se circunscribe exclusivamente a la **prestación del servicio de acceso a la plataforma como canal de intermediación digital**. Guaybo no es parte de la transacción de compraventa que se celebra entre el Comprador y el Creador, no fija ni interviene en el precio de los productos digitales ofrecidos por los Creadores, y no actúa en ningún caso como vendedor, distribuidor o responsable del contenido de dichos productos.

En consecuencia, **cualquier inconveniente, reclamación o controversia derivada de la adquisición de un producto digital, incluyendo su calidad, entrega, contenido o cumplimiento, deberá ser gestionada directamente entre el Comprador y el Creador**, quienes son las partes de dicha transacción. Guaybo no asume responsabilidad alguna por el resultado de esa relación comercial.

Sin perjuicio de lo anterior, Guaybo pone a disposición de todos sus Usuarios, tanto Creadores como Compradores, **canales de atención al cliente** a través de los cuales podrán hacer llegar sus casos, consultas o reclamaciones. Para garantizar la validez e integridad de cada solicitud, el Usuario deberá proporcionar sus datos básicos de identificación (nombre, apellido, documento de identidad, correo electrónico y cualquier otro dato que Guaybo considere necesario según el caso).

Guaybo podrá, a su sola discreción y sin que ello constituya una obligación contractual, actuar como facilitador en la comunicación entre las partes para contribuir a la resolución del inconveniente. **La intervención de Guaybo en estos casos tiene carácter voluntario y no implica reconocimiento de responsabilidad alguna de su parte.**

Guaybo reconoce y se compromete a respetar la normativa venezolana vigente en materia de derechos del consumidor en la medida en que le sea aplicable conforme a su rol de intermediaria tecnológica, sin que ello suponga una extensión de sus responsabilidades más allá de lo expresamente establecido en estos T&C.

1.4.1. Independencia entre las Partes

Este Contrato **no constituye ni puede interpretarse** como un contrato de sociedad, joint venture, agencia, franquicia, mandato ni relación laboral entre Guaybo y cualquiera de los Usuarios. Las partes actúan como sujetos independientes, sin que ninguna de ellas tenga facultad para obligar a la otra frente a terceros, salvo que así se establezca de forma expresa y por escrito en un instrumento separado.

1.5. Documentos Integrados

Estos Términos y Condiciones no son un documento aislado. Forman parte de un marco contractual integral compuesto por los siguientes instrumentos, todos los cuales son igualmente vinculantes para las partes:

- **Política de Privacidad y Protección de Datos de Guaybo:** regula la forma en que Guaybo recopila, almacena, trata y protege los datos personales de los Usuarios. Su aceptación es simultánea e inseparable de la aceptación de estos T&C.
- **Anexos específicos:** cualquier documento adicional que Guaybo publique e incorpore expresamente mediante referencia a estos T&C, ya sea de carácter técnico, operativo o comercial.

La aceptación de estos T&C implica automáticamente la aceptación de todos los documentos integrados vigentes al momento del registro y uso de la plataforma.

En caso de contradicción entre estos T&C y cualquier documento integrado, prevalecerán estos T&C, salvo que el documento en cuestión establezca expresamente lo contrario en relación con una materia específica.

Guaybo se reserva el derecho de incorporar nuevos documentos al presente marco contractual, con la obligación de notificar a los Usuarios con antelación razonable y por los canales autorizados establecidos en estos T&C.

II. Definiciones Esenciales y Terminología

Para la correcta interpretación y aplicación de estos Términos y Condiciones, los términos que se indican a continuación tendrán el significado que aquí se les asigna, independientemente de si se utilizan en singular o plural, y sin distinción de género. Cualquier término no definido en esta sección se interpretará conforme a su sentido natural y al contexto del documento.

2.1. Definiciones de la Plataforma y el Servicio

Plataforma: El entorno tecnológico digital denominado **Guaybo**, operado bajo la modalidad de Software como Servicio (SaaS), a través del cual Guaybo presta sus servicios de intermediación digital. Comprende el sitio web, las aplicaciones, las interfaces, las herramientas de gestión y todos los demás componentes tecnológicos que Guaybo pone a disposición de los Usuarios para el cumplimiento de su objeto.

Software como Servicio (SaaS): Modalidad de prestación tecnológica mediante la cual el software no se instala en los dispositivos del Usuario, sino que se accede a él de forma remota a través de internet, siendo alojado y mantenido por el proveedor del servicio. El Usuario accede a las funcionalidades de la Plataforma mediante sus credenciales de acceso, sin adquirir propiedad alguna sobre el software subyacente.

Servicios: El conjunto de funcionalidades, herramientas e infraestructura tecnológica que Guaybo pone a disposición de los Usuarios a través de la Plataforma, con la finalidad de facilitar la publicación, promoción, distribución y adquisición de Productos Digitales. Los Servicios incluyen, entre otros: la gestión de cuentas de usuario, el procesamiento de transacciones, el alojamiento de contenido digital, las herramientas de comunicación entre Creadores y Compradores, y los canales de atención al cliente. Los Servicios se prestan en la modalidad y condiciones descritas en estos T&C y en los documentos que los integran.

Producto Digital, Activo Digital o Infoproducto: Todo contenido, obra, servicio o recurso de naturaleza digital que el Creador publica y comercializa a través de la

Plataforma. Incluye, de manera enunciativa mas no limitativa: cursos pregrabados o en vivo, libros digitales (e-books), talleres, workshops, eventos virtuales, membresías de contenido, y cualquier otro producto que sea lícito, entregable y alineado con las políticas de Guaybo. Estos términos se utilizarán de manera indistinta a lo largo de estos T&C.

Contenido: Toda información, material, texto, imagen, audio, video, dato o recurso digital que el Creador publique, cargue, distribuya o ponga a disposición a través de la Plataforma, así como cualquier material que el Comprador genere dentro de la misma, incluyendo reseñas o valoraciones.

Transacción: El acto mediante el cual el Comprador adquiere un Producto Digital de un Creador a través de la Plataforma, generando una relación de compraventa directa entre dichas partes, con independencia del rol de Guaybo como intermediaria tecnológica.

Interfaz de Programación de Aplicaciones (API): Conjunto de protocolos, definiciones y herramientas técnicas que permiten la comunicación e integración entre diferentes sistemas de software. A través de las APIs, Guaybo puede conectar su Plataforma con servicios externos, como pasarelas de pago, herramientas de marketing o sistemas de gestión, y, en su caso, permitir que terceros desarrolladores integren sus propias aplicaciones con la Plataforma, conforme a las condiciones que Guaybo establezca para ello.

Inteligencia Artificial (IA): Sistema o conjunto de tecnologías computacionales capaces de realizar tareas que habitualmente requieren de intervención humana, tales como el procesamiento de lenguaje natural, el reconocimiento de patrones, la toma de decisiones automatizada o la generación de contenido. Guaybo podrá integrar herramientas basadas en IA para optimizar la experiencia en la Plataforma, mejorar sus servicios o automatizar procesos internos. El uso de dichas herramientas se regirá por las disposiciones específicas que Guaybo establezca al momento de su implementación, las cuales serán notificadas a los Usuarios conforme a lo previsto en estos T&C.

Propiedad Intelectual (PI): Todos los derechos de propiedad industrial e intelectual sobre la Plataforma, incluyendo, pero no limitándose a: derechos de autor, marcas, patentes, secretos comerciales, know-how, código fuente, algoritmos, modelos tecnológicos, metodologías, diseños y cualquier otra creación intelectual desarrollada, utilizada o incorporada por Guaybo para la prestación de sus Servicios. El alcance, las limitaciones y las condiciones de uso de la Propiedad Intelectual de Guaybo se desarrollan en la cláusula correspondiente de estos T&C.

2.2. Definiciones de Interacción del Usuario

Registro: El procedimiento mediante el cual el Usuario proporciona la información requerida por Guaybo para la verificación, creación y activación de su Cuenta. El Registro es obligatorio para acceder a las funcionalidades de la Plataforma y su completación implica la aceptación plena de estos T&C y los documentos que los integran.

Cuenta: El entorno digital privado e intransferible que el Usuario crea y administra a través del proceso de Registro, desde el cual accede y utiliza las funcionalidades de la Plataforma conforme al tipo de usuario que corresponda.

Credenciales de Acceso: El conjunto de datos de identificación personal, incluyendo nombre de usuario, contraseña y cualquier otro método de autenticación habilitado por la Plataforma, que permiten al Usuario acceder de forma exclusiva a su Cuenta.

Información Confidencial: Toda información no pública que una Parte divulgue a la otra en el marco de la relación contractual establecida en estos T&C, ya sea de forma verbal, escrita o electrónica, que sea expresamente marcada como confidencial o que, por su naturaleza o el contexto en que se comparte, deba razonablemente entenderse como información reservada o de propiedad exclusiva. Incluye, de manera enunciativa: datos técnicos, algoritmos, modelos de negocio, datos de usuarios, información comercial y know-how.

Virus o Código Malicioso: Cualquier elemento de programación, incluyendo virus, gusanos, software espía, malware o ransomware, diseñado para dañar, interferir, interceptar o comprometer el funcionamiento de la Plataforma, sus sistemas o los datos de los Usuarios.

2.3. Definiciones de las Partes

Guaybo: El Proveedor del Servicio, identificado en la cláusula 1.1 de estos T&C.

Creador: El Usuario que utiliza la Plataforma para publicar, promocionar y comercializar sus Productos Digitales frente a los Compradores. El Creador actúa como vendedor directo en la Transacción y es el único responsable del contenido, calidad, entrega y cumplimiento de los Productos Digitales que ofrece.

Comprador o Cliente: El Usuario que accede a la Plataforma con la finalidad de adquirir Productos Digitales ofrecidos por los Creadores. El Comprador es la contraparte directa del Creador en la transacción.

Usuario: Término que comprende conjuntamente al Creador y al Comprador, así como a cualquier persona natural o jurídica que acceda o utilice la Plataforma, independientemente del rol que desempeñe en ella.

Persona Natural: Todo individuo que accede o utiliza la Plataforma, ya sea en nombre propio o en representación legalmente autorizada de una Persona Jurídica.

Persona Jurídica: Toda sociedad mercantil o entidad legal debidamente constituida conforme a la legislación aplicable, que accede o utiliza la Plataforma a través de un representante legalmente facultado para ello.

Partes: Guaybo y el Usuario, conjuntamente considerados en el marco de la relación contractual establecida en estos T&C.

2.4. Definiciones de Pagos y Estructura Comercial

Comisión: El porcentaje o monto que Guaybo deduce automáticamente del valor de cada Transacción completada exitosamente a través de la Plataforma, como contraprestación por los Servicios de intermediación prestados. La Comisión aplica únicamente cuando el Creador concreta una venta; **Guaybo no cobra comisión por la publicación de Productos Digitales ni por el registro en la Plataforma**, salvo que se establezca lo contrario en un plan de suscripción específico. Las tarifas, porcentajes y condiciones aplicables a la Comisión se publicarán en la Plataforma y podrán ser modificadas conforme a lo previsto en estos T&C.

Suscripción: Plan de acceso periódico y renovable que habilita al suscriptor a utilizar determinadas funcionalidades o acceder a determinados contenidos dentro de la Plataforma durante el plazo contratado. Existen dos niveles de suscripción en la Plataforma:

- **Suscripción Guaybo — Creador:** Plan ofrecido directamente por Guaybo al Creador, que le otorga acceso a funcionalidades avanzadas, herramientas de gestión y beneficios comerciales dentro de la Plataforma, según el nivel contratado.
- **Suscripción Creador — Comunidad:** Plan que el propio Creador diseña y ofrece a sus Compradores o seguidores, con la finalidad de construir y gestionar una comunidad de acceso periódico a sus contenidos. Guaybo provee la infraestructura tecnológica para la gestión de este tipo de suscripciones, sin intervenir en su precio, estructura ni contenido.

Plazo de Suscripción: El período de tiempo durante el cual el suscriptor tiene derecho a acceder a las funcionalidades o contenidos comprendidos en el plan

contratado. Los plazos disponibles podrán ser: mensual, trimestral, semestral o anual, según las opciones que Guaybo o el Creador habiliten en cada caso.

Procesador de Pagos: El tercero proveedor de servicios financieros o tecnológicos, distinto de Guaybo, que gestiona, procesa y liquida las transacciones económicas realizadas a través de la Plataforma. Guaybo no actúa como institución financiera ni como procesador de pagos directo; su rol en este proceso se limita a facilitar la conexión técnica con el procesador autorizado.

2.5. Definiciones de Tiempo

Día Laborable: Todo día que no sea sábado, domingo o feriado nacional en Venezuela, en el cual las instituciones bancarias se encuentren abiertas al público para la realización de operaciones financieras ordinarias.

2.6. Reglas de Interpretación

Para la correcta interpretación de estos T&C se aplicarán las siguientes reglas:

1. Las palabras en singular comprenden el plural y viceversa.
2. Cualquier referencia a un género comprende los demás géneros.
3. Las referencias a cláusulas, secciones o anexos corresponden a los de estos T&C, salvo indicación expresa en contrario.
4. Una referencia a una entidad legal comprende cualquier tipo de persona jurídica, independientemente de su forma de constitución o el ordenamiento jurídico bajo el cual haya sido creada.
5. Los encabezados y títulos de las cláusulas son meramente indicativos y no afectan la interpretación de su contenido.
6. En caso de ambigüedad, el documento se interpretará de forma que preserve la coherencia del conjunto y la intención expresada en la cláusula 1.3 de estos T&C.

III. Mecanismo de Aceptación, Vinculación Legal y Registro de Usuarios

3.1. Aceptación Expresa y Perfeccionamiento del Acuerdo

Se entiende por **Aceptación** la manifestación de voluntad libre, expresa e inequívoca del Usuario de adherirse a la totalidad de estos Términos y Condiciones y a todos los documentos que forman parte de este marco contractual conforme a lo establecido en la cláusula 1.5.

La Aceptación se perfecciona legalmente en el momento en que el Usuario completa el proceso de registro en la plataforma y manifiesta su consentimiento a

través del mecanismo habilitado para tal fin. **A partir de ese momento, estos T&C son plenamente vinculantes entre las partes**, sin necesidad de ninguna formalidad adicional.

Esta modalidad de contratación electrónica tiene plena validez y eficacia jurídica conforme al **Decreto con Rango y Fuerza de Ley sobre Mensajes de Datos y Firmas Electrónicas** vigente en Venezuela, el cual reconoce expresamente la validez de la manifestación de voluntad expresada por medios electrónicos.

El desconocimiento posterior del contenido de estos T&C no constituye causa válida para desconocer su vigencia o exigibilidad.

3.2. Mecanismo de Aceptación: Clickwrap

El mecanismo de aceptación adoptado por Guaybo es el denominado **Clickwrap**, que consiste en la acción afirmativa e inequívoca del Usuario de hacer *click* en el botón de aceptación o marcar la casilla habilitada para tal fin, en la que se declara expresamente haber leído, comprendido y aceptado estos T&C en su totalidad.

Esta elección es una decisión deliberada. A diferencia de otros mecanismos donde la aceptación se infiere del simple uso de la plataforma, el Clickwrap genera un **registro verificable del consentimiento**, que incluye la fecha, la hora y la acción ejecutada por el Usuario. Este registro constituye prueba suficiente de que el Usuario tuvo conocimiento efectivo de las condiciones aquí establecidas y las aceptó de forma voluntaria.

Guaybo conservará los registros de aceptación conforme a sus políticas internas de gestión de datos, los cuales podrán ser invocados en caso de controversia.

3.3. Capacidad Legal para Contratar

Para acceder y utilizar la plataforma, el Usuario declara y garantiza lo siguiente:

a) Capacidad general: Que es una persona natural o jurídica con plena capacidad legal para celebrar contratos vinculantes conforme a la legislación venezolana y, de ser aplicable, la de su domicilio.

b) Mayoría de edad: Que, en caso de ser persona natural, es mayor de dieciocho (18) años de edad. **Guaybo no admite el registro ni el uso de la plataforma por parte de menores de edad, ya sea en calidad de Creador o de Comprador.** Esta restricción aplica de forma absoluta e irrestricta.

c) Representación de personas jurídicas: Que, en caso de actuar en nombre de una persona jurídica, la persona natural que ejecuta el proceso de aceptación declara contar con la autoridad y facultades legales suficientes para obligar

contractualmente a dicha entidad. Guaybo no asume responsabilidad alguna por actos de aceptación realizados por personas que carezcan de dicha autorización, siendo nulo de pleno derecho el consentimiento otorgado sin ella.

3.4. Uso No Autorizado por Menores de Edad

Guaybo implementa medidas razonables orientadas a prevenir el acceso y uso de la plataforma por parte de menores de edad. No obstante, Guaybo **no puede garantizar de forma absoluta** que un menor de edad no acceda a la plataforma utilizando datos de identidad de un familiar, representante legal o cualquier tercero sin su consentimiento.

En caso de que un menor de edad acceda a la plataforma utilizando datos de un tercero sin autorización de este:

- **La responsabilidad recaerá exclusiva y directamente sobre el menor de edad y/o sus representantes legales**, conforme a lo establecido en la Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes y lo que esta establezca sobre la responsabilidad penal de los menores de edad.
- El tercero cuyos datos hayan sido utilizados de forma no autorizada y ha sabiendas de tal acción, deberá notificarlo a Guaybo a través de los canales de atención al cliente habilitados, aportando los elementos que permitan verificar la situación.
- **Guaybo quedará exonerada de toda responsabilidad** derivada de los actos ejecutados bajo dicho acceso no autorizado, incluyendo transacciones realizadas, contenido publicado o cualquier otro uso indebido de la plataforma.
- Una vez notificada y verificada la situación, Guaybo procederá a **suspender o cancelar la cuenta** asociada, sin que ello genere derecho a indemnización alguna a favor de ninguna de las partes involucradas.

La persona cuyos datos fueron utilizados sin su consentimiento no será considerada responsable de los actos ejecutados bajo esa cuenta, siempre que acredite ante Guaybo que no autorizó dicho uso.

3.5. Proceso de Registro y Verificación de Identidad

El proceso de registro en la plataforma difiere según el rol que el Usuario desempeñará en ella, conforme a la distinción establecida en la cláusula 1.1 de estos T&C.

a) Registro del Creador

El Creador deberá completar su registro a través del portal habilitado para tal fin, proporcionando los siguientes datos de forma obligatoria: nombre, apellido, correo electrónico, número de teléfono y contraseña. De forma opcional, el Creador podrá vincular sus perfiles en redes sociales, con la finalidad de complementar su perfil dentro de la plataforma.

Una vez confirmada la cuenta, el Creador deberá completar su perfil con su número de cédula de identidad y registrar los métodos de pago a través de los cuales desea recibir sus liquidaciones.

El acceso a la plataforma es **inmediato tras completar el registro**, sin que exista un proceso de aprobación previa por parte de Guaybo.

b) Verificación de Identidad del Creador — Proceso KYC

La verificación de identidad aplica **exclusivamente al Creador** y no al Comprador. Guaybo implementa un proceso de verificación de identidad mediante el uso de tecnología especializada de reconocimiento biométrico y documental (**KYC — Know Your Customer**), con la finalidad de confirmar que la persona que opera la cuenta es quien dice ser.

Este proceso requiere que el Creador proporcione, en tiempo real:

- Una imagen de su documento de identidad vigente.
- Una imagen de su rostro.

El sistema verifica de forma automatizada, mediante inteligencia artificial, que el documento y el rostro correspondan a la misma persona y que el documento sea auténtico. **Este proceso es seguro y los datos biométricos recopilados serán tratados conforme a lo establecido en la Política de Privacidad y Protección de Datos de Guaybo.**

En los casos en que el sistema automatizado no pueda completar la verificación, por ejemplo, cuando el documento de identidad presente deterioro visible, sea ilegible o haya perdido su vigencia, Guaybo podrá solicitar al Creador, a través de los canales autorizados, que proporcione manualmente la imagen de su documento y de su rostro para completar el proceso de verificación.

LA VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD ES OBLIGATORIA PARA LOS CREADORES QUE PUBLIQUEN PRODUCTOS DIGITALES QUE REQUIERAN PROCESAMIENTO DE PAGOS. Los Creadores que únicamente ofrezcan productos gratuitos podrán utilizar la plataforma sin completar el proceso de verificación, sin perjuicio de que Guaybo pueda requerirla en cualquier momento si así lo estima necesario.

ESTA VERIFICACIÓN TIENE ALCANCE EXCLUSIVAMENTE IDENTITARIO Y NO CONSTITUYE, EN NINGÚN CASO, UNA REVISIÓN, VALIDACIÓN, AVAL NI APROBACIÓN DEL CONTENIDO, CALIDAD O LEGALIDAD DE LOS PRODUCTOS DIGITALES QUE EL CREADOR PUBLIQUE EN LA PLATAFORMA, conforme a lo establecido en la cláusula 4.5 de estos T&C.

c) Registro del Comprador

El proceso de registro del Comprador es distinto al del Creador. Los datos del Comprador son recopilados **al momento de realizar su primera adquisición** en la plataforma, solicitándose: nombre, apellido, correo electrónico y número de teléfono. A partir de esa información, el Comprador deberá configurar una contraseña que le permitirá acceder a los contenidos adquiridos dentro de la plataforma.

El Comprador **no está sujeto al proceso de verificación de identidad KYC** establecido para los Creadores.

d) Unicidad de la Cuenta

Cada persona, ya sea natural o jurídica, podrá mantener **una única cuenta** dentro de la plataforma. No obstante, dentro de esa cuenta podrá gestionar diferentes espacios o perfiles, según las funcionalidades habilitadas por Guaybo.

Una misma persona podrá actuar simultáneamente como Creador y como Comprador dentro de la plataforma, desde una única cuenta, sin que ello constituya una violación de esta disposición.

Queda expresamente prohibido crear múltiples cuentas con la finalidad de eludir una suspensión, cancelación o cualquier otra medida adoptada por Guaybo conforme a estos T&C. La detección de cuentas duplicadas con dicha finalidad facultará a Guaybo para cancelar todas las cuentas involucradas sin previo aviso y sin derecho a indemnización alguna.

3.6. Veracidad, Exactitud y Actualización de los Datos

El Usuario es el **único responsable** de proporcionar datos verdaderos, precisos, completos y actualizados en todos los campos requeridos durante el proceso de registro y en cualquier gestión posterior dentro de la plataforma, incluyendo el registro de métodos de pago y datos bancarios.

El Usuario asume íntegramente las consecuencias que se deriven del suministro de datos falsos, incompletos, inexactos o desactualizados, incluyendo la imposibilidad de recibir liquidaciones, la suspensión de su cuenta o cualquier otra medida que Guaybo estime pertinente conforme a estos T&C. **Guaybo no será**

responsable por los perjuicios que el Usuario sufra como consecuencia de información incorrecta que él mismo haya proporcionado.

Se recomienda al Usuario verificar cuidadosamente toda la información proporcionada a la plataforma antes de completar cualquier proceso de registro o actualización de datos.

3.7. Confidencialidad de Credenciales y Responsabilidad sobre la Cuenta

Las credenciales de acceso del Usuario, incluyendo su correo electrónico y contraseña, son **personales, confidenciales e intransferibles**. El Usuario es el único responsable de mantener su confidencialidad y de todas las actividades que se realicen a través de su cuenta, independientemente de si fueron ejecutadas por él o por un tercero.

En consecuencia, queda expresamente prohibido al Usuario:

- Compartir sus credenciales de acceso con terceros, bajo ninguna circunstancia.
- Utilizar las credenciales de otro Usuario para acceder a la plataforma.

Guaybo hace constar expresamente que **ningún empleado, colaborador, representante ni persona vinculada a Guaybo** está autorizado a solicitar al Usuario que comparta su contraseña u otras credenciales de acceso. Ante cualquier solicitud de este tipo, el Usuario deberá considerarla fraudulenta y notificarla a Guaybo de forma inmediata a través de los canales autorizados.

El Usuario deberá notificar a Guaybo **de forma inmediata** si tiene conocimiento o sospecha fundada de que sus credenciales han sido perdidas, robadas, comprometidas o utilizadas sin su autorización. **Guaybo no será responsable** por daños patrimoniales o extrapatrimoniales derivados del uso indebido de la cuenta por parte de terceros cuando dicha situación sea consecuencia de la falta de diligencia del Usuario en la custodia de sus credenciales.

3.8. Registro de Métodos de Pago y Titularidad de Cuentas

Al momento de realizar su primera venta, el Creador deberá registrar en la plataforma los métodos de pago a través de los cuales recibirá sus liquidaciones. **El Creador declara y garantiza que es el titular único y legítimo de todas las cuentas bancarias, billeteras digitales y métodos de pago que registre**, independientemente de si se trata de cuentas en moneda nacional o en divisas.

Los datos bancarios y de pago registrados deberán **corresponder con los datos de identidad del Creador** verificados conforme al proceso KYC establecido en la cláusula 3.5(b). El registro de métodos de pago pertenecientes a terceros,

incluyendo cuentas Zelle, Binance, PayPal u otras plataformas de pago digitales en las que el Creador no sea el titular, **queda expresamente prohibido**.

El incumplimiento de esta disposición generará, de forma automática y sin necesidad de notificación previa:

- La **suspensión inmediata** de la cuenta del Creador en la plataforma.
- La **baja de todos los productos digitales** que haya publicado.

El Creador es el único responsable de mantener sus datos bancarios actualizados y de notificar a Guaybo de cualquier cambio en sus métodos de pago a través de los canales habilitados. **Guaybo no será responsable** por la imposibilidad de procesar liquidaciones derivada de datos bancarios incorrectos, desactualizados o que no correspondan al titular de la cuenta registrada.

Guaybo se reserva el derecho de solicitar documentación adicional que acredite la titularidad de los métodos de pago registrados cuando lo estime necesario, especialmente en el caso de plataformas de pago en divisas cuya verificación automatizada no sea posible.

IV. Propiedad Intelectual, Licencias y Derechos de Uso

4.1. Propiedad Intelectual de Guaybo

Guaybo, a través de Inversiones Living Lab, C.A., es la titular única y exclusiva de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial asociados a la plataforma y a la tecnología que la soporta. Esta titularidad comprende, sin limitarse a ello, el código fuente del software, el diseño visual e interfaz de la plataforma, la arquitectura tecnológica, las bases de datos propias, el nombre comercial, la marca **Guaybo** y todos sus elementos gráficos, la documentación técnica, y cualquier mejora, actualización o desarrollo derivado creado por o para Guaybo.

El acceso a la plataforma únicamente otorga al Usuario una **licencia de uso limitada, personal, no exclusiva, intransferible y revocable** sobre la plataforma, con el único propósito de utilizarla conforme a lo establecido en estos T&C. Esta licencia **no implica en ningún caso la cesión, transferencia ni compartición de derechos de propiedad intelectual de Guaybo** a favor del Usuario.

Queda expresamente prohibido al Usuario:

- Copiar, reproducir, modificar, descompilar o realizar ingeniería inversa sobre cualquier elemento de la plataforma.
- Distribuir, sublicenciar o ceder a terceros el acceso o uso de la plataforma.

- Crear obras derivadas basadas en la plataforma o en cualquiera de sus componentes.
- Utilizar la plataforma para fines distintos a los expresamente autorizados en estos T&C.

Cualquier uso no autorizado de la plataforma o de los elementos que la integran constituirá una infracción a los derechos de propiedad intelectual de Guaybo, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

4.2. Prohibición de Uso de Marca de Guaybo

Ningún Usuario podrá utilizar el nombre comercial, la marca, el logotipo, los elementos gráficos ni cualquier otro signo distintivo de Guaybo para publicitar, promocionar o comercializar sus productos digitales, ni para sugerir, directa o indirectamente, que Guaybo ha avalado, certificado, patrocinado o aprobado dichos productos o al Usuario que los ofrece.

El uso de la plataforma y sus servicios se autoriza exclusivamente en la medida necesaria para que el Usuario publique, promocióne, comercialice o adquiera productos digitales a través de Guaybo, conforme a lo establecido en estos T&C.

Cualquier uso de la marca Guaybo fuera de ese marco requerirá autorización previa, expresa y por escrito de Guaybo.

4.3. Propiedad Intelectual del Creador y Titularidad de los Productos Digitales

El Creador es y permanece siendo el **titular original e indiscutible de todos los derechos de propiedad intelectual** sobre los productos digitales que publique y comercialice a través de la plataforma, incluyendo su contenido, estructura, materiales de apoyo y cualquier elemento que los componga.

La condición de Guaybo como proveedora de la infraestructura tecnológica y del espacio virtual donde se alojan y comercializan los productos **no implica, en ningún caso, que Guaybo sea creadora, coeditora, coproductora, copropietaria ni responsable de dichos productos.** La integración de los servicios de Guaybo con cualquier producto digital no transfiere ni modifica en forma alguna la titularidad de los derechos de propiedad intelectual asociados a dicho producto.

Los Creadores son **total y exclusivamente responsables** de los productos que publiquen, de la información que suministren en relación con ellos, de las condiciones de oferta y uso que establezcan, y del cumplimiento de la normativa venezolana vigente aplicable. Guaybo no asume responsabilidad alguna por controversias, daños o perjuicios de cualquier naturaleza que se deriven de la

relación entre Creadores y Compradores, ni de la relación de estos con terceros. En particular, Guaybo no será responsable por reclamaciones que un Comprador pueda tener como consecuencia de haber confiado en la información proporcionada por un Creador o en el contenido de un producto digital adquirido a través de la plataforma.

4.4. Licencia Operativa otorgada por el Creador a Guaybo

Al registrar un producto digital en la plataforma, el Creador otorga automáticamente a Guaybo una **licencia no exclusiva, gratuita, no sublicenciable y vigente durante el tiempo en que el producto permanezca activo en la plataforma**, estrictamente limitada a las siguientes finalidades operativas:

- Alojar y almacenar el producto digital en la infraestructura tecnológica de la plataforma.
- Mostrar el producto a los Compradores dentro del entorno de la plataforma.
- Procesar las transacciones de compraventa asociadas al producto.
- Garantizar el acceso del Comprador al producto adquirido, conforme a las condiciones establecidas por el Creador.

Esta licencia no autoriza a Guaybo, bajo ninguna circunstancia, a modificar, adaptar, traducir, editar, intervenir ni alterar el contenido del producto digital en ninguno de sus aspectos. Guaybo no ejercerá ningún tipo de injerencia sobre el producto digital del Creador más allá de lo estrictamente necesario para la operación técnica de la plataforma.

La licencia se extingue automáticamente en el momento en que el producto es retirado de la plataforma, ya sea por decisión del Creador o por actuación de Guaybo conforme a estos T&C, sin que ello genere obligación de compensación alguna entre las partes, salvo lo que corresponda en materia de transacciones ya perfeccionadas.

4.5. Declaración de Originalidad y Responsabilidad del Creador

Al publicar cualquier producto o contenido en la plataforma, el Creador declara de forma expresa y bajo su exclusiva responsabilidad que:

- Es el autor o titular legítimo de los derechos sobre el contenido publicado, o que cuenta con todas las licencias, autorizaciones y permisos necesarios para su comercialización.

- El contenido no reproduce, plagia ni infringe derechos de autor, marcas, patentes ni ningún otro derecho de propiedad intelectual perteneciente a terceros.
- El contenido no ha sido obtenido de forma ilícita ni mediante el uso no autorizado de material ajeno.

Guaybo no realiza verificación previa ni exhaustiva del contenido publicado por los Creadores, en virtud de su condición de intermediaria tecnológica. En consecuencia, cualquier reclamación, sanción, daño o perjuicio derivado de la publicación de contenido que infrinja derechos de terceros será de responsabilidad exclusiva del Creador. **El Creador se obliga a mantener indemne a Guaybo** frente a cualquier acción legal, reclamación, sanción administrativa o gasto, incluyendo honorarios legales razonables, que se derive de dicha situación.

La verificación de identidad que Guaybo realiza al momento del registro, conforme a lo establecido en la Sección 3.5.(b) de estos T&C, se limita exclusivamente a confirmar la identidad del Creador como persona. Dicha verificación **no constituye, en ningún caso, una revisión, validación, aval ni aprobación del contenido, calidad o legalidad de los productos digitales que el Creador publique en la plataforma**. Guaybo no realiza verificación previa ni exhaustiva del contenido publicado...

4.6. Licencia de Uso otorgada al Comprador

La adquisición de un producto digital a través de la plataforma otorga al Comprador, por parte del Creador, una **licencia de uso personal, limitada, no exclusiva e intransferible** sobre dicho producto, únicamente para su disfrute y uso privado.

Salvo autorización expresa, individual y por escrito del Creador, el Comprador **no podrá:**

- Reproducir, copiar o duplicar el producto o cualquiera de sus componentes.
- Distribuir, compartir, revender o ceder el producto a terceros, a título gratuito u oneroso.
- Modificar, adaptar, traducir o crear obras derivadas basadas en el producto.
- Publicar, exhibir o transmitir el contenido de forma pública, total o parcialmente.
- Utilizar el producto con fines comerciales propios o de terceros.

El incumplimiento de estas restricciones por parte del Comprador constituye una infracción a los derechos de propiedad intelectual del Creador. Guaybo no asume responsabilidad por dicho uso indebido, pero podrá **suspender o cancelar la cuenta** del Comprador que incurra en estas conductas, conforme a lo establecido en la cláusula correspondiente de estos T&C.

4.7. Procedimiento de Notificación por Infracción de Propiedad Intelectual

Guaybo actúa conforme a la normativa venezolana vigente en materia de propiedad intelectual y derechos de autor, así como los convenios y tratados internacionales en los que Venezuela sea parte. Si un tercero considera que algún contenido publicado en la plataforma infringe sus derechos de propiedad intelectual o de autor, deberá notificarlo a Guaybo a través de los canales de atención al cliente habilitados, aportando obligatoriamente la siguiente información:

- **Identificación del titular:** nombre completo o razón social, datos de contacto y, de ser aplicable, documentación que acredite su condición de titular o representante autorizado.
- **Identificación del derecho infringido:** descripción clara del contenido protegido, acompañada, cuando corresponda, del certificado de registro ante la autoridad competente.
- **Identificación del material infractor:** descripción precisa del contenido publicado en la plataforma que presuntamente constituye la infracción, con indicación de su ubicación o cualquier referencia que permita a Guaybo localizarlo.
- **Declaración de buena fe:** manifestación expresa de que la notificación se realiza de buena fe y de que el uso del material no ha sido autorizado por el titular ni amparado por la ley.
- **Declaración de veracidad:** declaración de que la información aportada es exacta y de que el notificante tiene autoridad para actuar en nombre del titular del derecho.

Una notificación que no cumpla con todos los requisitos anteriores podrá ser considerada por Guaybo como inválida o incompleta, sin perjuicio de su obligación de actuar diligentemente ante indicios fundados de infracción. **La carga de la prueba sobre la existencia de la infracción recae sobre quien la alega.**

Una vez recibida una notificación válida, Guaybo evaluará la situación y podrá, a su discreción, retirar o suspender temporalmente el contenido denunciado

mientras se verifica la reclamación, **sin que ello implique reconocimiento de responsabilidad de su parte ni del Creador afectado.**

V. Relación entre Guaybo y los Usuarios: Derechos, Obligaciones y Responsabilidades

5.1. Alcance de los Servicios de Guaybo

Guaybo pone a disposición de sus Usuarios una plataforma tecnológica que provee el espacio virtual, las herramientas de publicación y gestión de contenido, y los mecanismos de procesamiento de pagos necesarios para que los Creadores puedan comercializar sus productos digitales y los Compradores puedan adquirirlos. Este conjunto de recursos constituye el servicio que Guaybo presta y sobre el cual asume responsabilidad.

Guaybo no se compromete a realizar control previo del contenido de los productos digitales publicados en su plataforma, ni de carácter editorial, técnico, ni de ninguna otra índole. Tampoco está obligada a realizar una curaduría de productos ni una verificación exhaustiva de su base de Usuarios más allá de lo establecido en la Sección III de estos T&C. Lo anterior es consecuencia directa de su condición de intermediaria tecnológica, conforme a lo establecido en las cláusulas 1.2 y 1.4 de este Acuerdo.

Guaybo se reserva el derecho de modificar, actualizar, reemplazar, suspender o discontinuar total o parcialmente cualquier funcionalidad o servicio de la plataforma en cualquier momento, ya sea para incorporar mejoras técnicas, corregir fallas, ajustar su modelo operativo o por cualquier otra razón que estime pertinente. **Cuando dichos cambios sean sustanciales, Guaybo notificará a los Usuarios con antelación a través de los canales autorizados establecidos en estos T&C.** La continuidad en el uso de la plataforma tras la notificación implicará la aceptación de dichos cambios.

5.2. Disponibilidad del Servicio y Límite de Responsabilidad Técnica

Guaybo realizará sus mejores esfuerzos para mantener la plataforma operativa y accesible de manera continua. No obstante, **dada la naturaleza de los servicios digitales y de Internet, Guaybo no puede garantizar que la plataforma esté disponible de forma ininterrumpida, sin errores ni libre de interrupciones en todo momento y desde cualquier lugar.**

Guaybo podrá restringir temporal o parcialmente la disponibilidad de la plataforma o de determinadas áreas, funcionalidades o recursos de la misma cuando resulte necesario por razones de mantenimiento, mejora, seguridad, integridad de sus sistemas o por límites de capacidad técnica. Guaybo procurará que dichas

interrupciones sean de la menor duración posible y, cuando sea previsible, notificará a los Usuarios con anticipación razonable.

Guaybo no será responsable frente al Usuario ni frente a terceros por los siguientes supuestos:

- **Fallas o interrupciones en APIs de terceros** que Guaybo utilice como parte de su infraestructura tecnológica para la prestación del servicio, incluyendo pasarelas de pago, servicios de almacenamiento en la nube, herramientas de comunicación u otros componentes tecnológicos de terceros integrados en la plataforma.
- **Fallas en servidores propios o de terceros** que afecten la disponibilidad, velocidad o funcionamiento de la plataforma, siempre que Guaybo haya actuado con diligencia razonable para prevenir o remediar la situación.
- **Problemas de conectividad o acceso a Internet** del Usuario, incluyendo fallas en su proveedor de servicio de Internet, limitaciones de su dispositivo, restricciones geográficas o cualquier otra circunstancia fuera del control de Guaybo que impida o dificulte el acceso a la plataforma.
- **Impedimentos o cambios en la forma de acceder** a la plataforma derivados de actualizaciones tecnológicas, cambios en sistemas operativos, navegadores o dispositivos utilizados por el Usuario.

En todos los supuestos anteriores, Guaybo actuará con diligencia para restablecer el servicio en el menor tiempo posible, pero **la ocurrencia de cualquiera de estas situaciones no generará derecho a indemnización, compensación ni reembolso** a favor del Usuario, salvo que se demuestre negligencia grave o dolo imputable directamente a Guaybo.

5.3. Naturaleza de la Relación entre Guaybo y los Usuarios

Al utilizar la plataforma, ya sea en calidad de Creador o de Comprador, el Usuario actúa como contratante independiente de los servicios de Guaybo. **Esta relación no genera, bajo ninguna circunstancia, un vínculo laboral, societario, de representación, agencia, mandato, franquicia ni de ninguna otra naturaleza** distinta a la estrictamente contractual establecida en estos T&C.

El Usuario deberá actuar en todo momento en su propio nombre y para su propio beneficio. En consecuencia, **queda expresamente prohibido** al Usuario:

- Presentarse ante terceros como empleado, colaborador, representante, agente, socio o aliado de Guaybo.

- Describirse en redes sociales, plataformas digitales o cualquier medio de comunicación como vendedor, agente, distribuidor o representante de Guaybo.
- Actuar en nombre de Guaybo o comprometer su responsabilidad frente a terceros.
- Sugerir, directa o indirectamente, que existe entre el Usuario y Guaybo un vínculo distinto al de usuario de la plataforma.

Cuando se realiza una transacción sobre un producto digital a través de la plataforma, **la compraventa se celebra directa y exclusivamente entre el Creador y el Comprador**. Guaybo no es parte interviniente, garante ni responsable de dicha relación contractual, conforme a lo establecido en la cláusula 1.4(b) de estos T&C.

5.4. Obligaciones de los Usuarios

Sin perjuicio de las obligaciones específicas establecidas en otras cláusulas de estos T&C, los Usuarios se obligan de forma general a:

a) Obligaciones comunes a todos los Usuarios:

- Utilizar la plataforma de forma lícita, ética y conforme a lo establecido en estos T&C y la normativa venezolana vigente.
- Proporcionar información veraz, actualizada y completa en todo momento, tanto en el proceso de registro como en el uso general de la plataforma.
- Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y notificar a Guaybo de forma inmediata ante cualquier uso no autorizado de su cuenta.
- Abstenerse de realizar cualquier acción que pueda comprometer la seguridad, integridad o funcionamiento de la plataforma o de los sistemas de terceros conectados a ella.
- Respetar los derechos de propiedad intelectual de Guaybo y de los demás Usuarios, conforme a lo establecido en la Sección IV de estos T&C.

b) Obligaciones específicas del Creador:

- Publicar únicamente productos digitales sobre los cuales ostente los derechos necesarios para su comercialización, conforme a lo establecido en la cláusula 4.5.
- Garantizar que los productos ofrecidos son reales, entregables y se ajustan a la descripción proporcionada al Comprador.

- Cumplir con las condiciones de entrega del producto bajo las cuales el Comprador realizó la adquisición.
- Atender de forma diligente las reclamaciones o inconvenientes que los Compradores le planteen en relación con sus productos.
- Abstenerse de realizar promesas de rendimiento, ganancias o resultados que no pueda garantizar, ya sea en relación con el uso de la plataforma o con el contenido de sus productos digitales.
- Establecer y publicar, de forma previa a la comercialización de cada producto digital, las condiciones particulares de compra y uso aplicables a dicho producto. Dichas condiciones deberán incluir, como mínimo, las restricciones de acceso, las condiciones de entrega y cualquier otra condición específica que el Comprador deba conocer y aceptar antes de realizar la adquisición.

El establecimiento de estas condiciones es una **obligación exclusiva del Creador** y deberá reflejar su propia voluntad como vendedor. **Guaybo no redacta, sugiere, avala ni asume responsabilidad alguna** por el contenido, la suficiencia jurídica ni el cumplimiento de las condiciones que el Creador establezca para sus productos. Cualquier reclamación del Comprador derivada de dichas condiciones será de exclusiva responsabilidad del Creador.

c) Obligaciones específicas del Comprador:

- Adquirir los productos digitales exclusivamente para el uso personal y privado autorizado por la licencia otorgada, conforme a la cláusula 4.6.
- Abstenerse de reproducir, distribuir, compartir o comercializar los productos adquiridos sin la autorización expresa del Creador.
- Verificar las condiciones del producto antes de realizar la adquisición, siendo su responsabilidad asegurarse de que el producto se ajusta a sus expectativas y necesidades.

5.5. Obligaciones de Guaybo

Guaybo se compromete frente a los Usuarios a:

- Mantener la plataforma operativa y realizar sus mejores esfuerzos para garantizar su disponibilidad, conforme a lo establecido en la cláusula 5.2.
- Proveer las herramientas tecnológicas necesarias para que los Creadores puedan publicar y comercializar sus productos y los Compradores puedan adquirirlos.

- Procesar las transacciones de pago de forma segura y conforme a los mecanismos establecidos en la plataforma.
- Tratar los datos personales de los Usuarios conforme a su Política de Privacidad y Protección de Datos.
- Mantener operativos los canales de atención al cliente para la recepción y gestión de consultas, reclamos e incidencias.
- Notificar a los Usuarios con antelación razonable sobre cambios sustanciales en la plataforma, los servicios o estos T&C, a través de los canales autorizados.

5.6. Límite de Responsabilidad de Guaybo

Guaybo limita su responsabilidad de forma expresa en los siguientes términos:

Guaybo no será responsable en ningún caso por:

- La calidad, veracidad, utilidad, legalidad ni cualquier otra característica de los productos digitales comercializados por los Creadores en la plataforma.
- El incumplimiento por parte del Creador de las condiciones bajo las cuales ofreció su producto al Comprador.
- Las controversias, daños o perjuicios de cualquier naturaleza que se deriven de la relación entre Creadores y Compradores, o de la relación de estos con terceros.
- Las decisiones comerciales, económicas o de cualquier otra índole que los Usuarios adopten como consecuencia del uso de la plataforma.
- Los resultados, ganancias o rendimientos que el Creador obtenga o deje de obtener por la comercialización de sus productos a través de la plataforma.

Guaybo no promete ni garantiza que el uso de la plataforma generará ingresos, ganancias o resultados específicos para ningún Usuario. Del mismo modo, **ningún Creador podrá prometer o garantizar** resultados, beneficios o rendimientos inalcanzables o no comprobables, ya sea en relación con el uso de la plataforma o con el contenido de sus productos digitales. El incumplimiento de esta prohibición por parte del Creador será de su exclusiva responsabilidad y podrá dar lugar a la suspensión o cancelación de su cuenta conforme a estos T&C.

5.7. Atención al Cliente y Facilitación de Disputas

Guaybo mantiene habilitado para todos sus Usuarios un canal de atención al cliente a través de WhatsApp, mediante el cual podrán presentar consultas,

reclamos e incidencias relacionadas con el uso de la plataforma y los servicios prestados por Guaybo. Guaybo podrá habilitar canales adicionales en el futuro, los cuales serán comunicados a través de los medios autorizados establecidos en estos T&C.

Cuando la consulta o reclamo involucre una controversia entre un Creador y un Comprador, Guaybo podrá, **a su sola discreción y sin que ello constituya una obligación contractual**, actuar como canal de facilitación para promover una solución consensuada entre las partes. Esta intervención no convierte a Guaybo en árbitro, mediador formal ni parte de la disputa, y **no implica reconocimiento de responsabilidad alguna de su parte**.

La responsabilidad de resolver cualquier controversia derivada de la relación entre Creador y Comprador recae sobre dichas partes. Guaybo agotará sus mecanismos internos de facilitación antes de dar por cerrado un caso, pero **no está obligada a garantizar un resultado específico** en ninguna gestión de disputa entre Usuarios.

VI. Relación entre Usuarios y Política de Reembolsos

6.1. Naturaleza de la Relación entre Usuarios

La relación entre Creadores y Compradores dentro de la plataforma es directa, independiente y ajena a Guaybo. Cuando un Comprador adquiere un producto digital de un Creador a través de la plataforma, celebran entre sí una compraventa en el que **Guaybo no es parte, no actúa como garante y no asume responsabilidad alguna** por el cumplimiento de las obligaciones que de dicha relación se deriven.

Guaybo provee la infraestructura tecnológica para que esa transacción ocurra, pero **no controla, supervisa ni es responsable** de la conducta, el comportamiento ni el cumplimiento de las obligaciones de ninguno de los Usuarios entre sí. Cada Usuario actúa en su propio nombre, bajo su propia responsabilidad y para su propio beneficio.

6.2. Conducta entre Usuarios

Los Usuarios se comprometen a mantener una relación respetuosa y de buena fe con los demás Usuarios de la plataforma y con terceros vinculados a ella. En el marco del uso de la plataforma, queda expresamente prohibido a cualquier Usuario:

- Atacar, insultar, calumniar, difamar o acosar a otros Usuarios, a empleados, colaboradores o representantes de Guaybo, o a cualquier tercero relacionado con la plataforma.

- Discriminar a otros Usuarios por su origen, género, identidad de género, religión, etnia, condición económica o cualquier otro motivo discriminatorio.
- Realizar cualquier acción que lesione los derechos, la reputación o la integridad de otros Usuarios o de Guaybo.

Si Guaybo tuviera conocimiento de que un Usuario ha incurrido en cualquiera de las conductas anteriores, podrá, **a su sola discreción**, tomar las medidas que estime pertinentes, incluyendo la suspensión temporal o la cancelación definitiva de la cuenta del Usuario infractor, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan para reparar cualquier daño causado.

6.3. Resolución de Disputas entre Usuarios

Cualquier controversia, inconveniente o disputa que surja entre un Creador y un Comprador como consecuencia de la adquisición de un producto digital **deberá ser resuelta directamente entre ellos**. Guaybo no es árbitro, mediador formal ni garante del resultado de ninguna disputa entre Usuarios.

Sin perjuicio de lo anterior, Guaybo pone a disposición de los Usuarios sus canales de atención al cliente como mecanismo de facilitación de la comunicación entre las partes, conforme a lo establecido en la cláusula 5.7 de estos T&C. **La intervención de Guaybo en estos casos es voluntaria, discrecional y no implica reconocimiento de responsabilidad alguna de su parte.**

A efectos de facilitar la comunicación directa entre las partes, la plataforma pondrá a disposición del Comprador el **correo electrónico del Creador** y, en caso de que este lo haya configurado en su perfil, su **número de teléfono**. El Comprador deberá intentar resolver cualquier inconveniente directamente con el Creador a través de estos canales antes de escalar la situación a los canales de atención de Guaybo.

6.4. Política de Reembolsos

a) Regla general — No procedencia del reembolso

Como regla general, **Guaybo no procesa ni autoriza reembolsos**. Los reembolsos son un asunto exclusivo entre el Creador y el Comprador. Una vez completada la transacción, el dinero correspondiente al valor del producto no se encuentra en poder de Guaybo, y en ningún caso Guaybo podrá disponer de fondos que pertenezcan a las partes de la transacción.

El Comprador que considere que tiene derecho a un reembolso deberá solicitarlo **directamente al Creador**, quien es el único facultado para autorizarlo. Guaybo

podrá actuar como canal de comunicación para facilitar dicha gestión, pero **no está obligada a intervenir ni a garantizar ningún resultado.**

No procederá reembolso en ninguno de los siguientes supuestos:

- Insatisfacción del Comprador con el contenido del producto, dado que el Comprador tuvo acceso a la descripción del producto antes de realizar la adquisición.
- Arrepentimiento posterior a la compra.
- Incompatibilidad del producto con el dispositivo, sistema operativo o software del Comprador, siendo responsabilidad de este verificar los requisitos técnicos antes de adquirir el producto.
- Disputas sobre la calidad, profundidad o utilidad del contenido del producto, las cuales constituyen un asunto exclusivo entre Creador y Comprador.
- Fallas o deficiencias en el producto adquirido, en cuyo caso las partes deberán gestionar directamente su solución sin intervención obligatoria de Guaybo.

b) Comisión de Guaybo — Carácter irrecuperable

La comisión que Guaybo percibe por la intermediación realizada, compuesta por el porcentaje aplicable sobre el valor del producto y el cargo fijo por transacción, constituye la contraprestación por un servicio ya prestado e irreversible. En consecuencia, **dicha comisión no es objeto de devolución bajo ninguna circunstancia**, salvo en los casos de excepción taxativamente establecidos en la cláusula 6.4(c).

En particular, **el cargo fijo por transacción es absolutamente irrecuperable** en todos los casos, sin excepción alguna, dado que cubre los costos operativos técnicos directamente generados por el procesamiento de la transacción, independientemente de su resultado posterior.

c) Excepciones taxativas — Supuestos en que Guaybo podrá gestionar un reintegro

De forma excepcional y restrictiva, Guaybo podrá gestionar un reintegro únicamente en los siguientes supuestos, los cuales son los únicos admitidos y no podrán ser interpretados de forma extensiva:

Excepción 1 — Cobro duplicado: Cuando por un error técnico imputable a la plataforma se hayan procesado dos o más cargos por una misma transacción. En este caso, Guaybo reintegrará exclusivamente el monto cobrado en exceso. El

cargo fijo por transacción se cobra una sola vez por la transacción original y **no será devuelto**.

Excepción 2 — Fraude comprobado: Cuando se demuestre fehacientemente que la transacción fue ejecutada mediante el uso fraudulento de un método de pago ajeno, sin autorización de su titular legítimo. Guaybo verificará y evaluará la situación antes de proceder, y se reserva el derecho de solicitar la documentación que considere necesaria para acreditar el fraude. El cargo fijo por transacción **no será devuelto**.

Excepción 3 — Falla técnica imputable a Guaybo: Cuando un error técnico directamente atribuible a la plataforma impida al Comprador acceder de forma permanente al producto adquirido, siempre que dicho error no pueda ser subsanado en un plazo razonable y no sea atribuible al dispositivo del Usuario, a problemas de conectividad o a causas imputables al Creador. El cargo fijo por transacción **no será devuelto**.

Excepción 4 — Producto no entregado por causa imputable al Creador: Cuando el Creador no entregue el producto digital adquirido por causas que le sean directamente imputables, y habiendo Guaybo agotado sus mecanismos de facilitación sin que la situación haya sido resuelta. En este supuesto, el reintegro procederá contra el Creador y no implicará desembolso alguno por parte de Guaybo más allá de la devolución del porcentaje de comisión percibido. El cargo fijo por transacción **no será devuelto**.

d) Procedimiento para solicitar un reintegro por excepción

El Usuario que considere que su caso se encuadra en alguno de los supuestos de excepción establecidos en la cláusula 6.4(c) deberá seguir el siguiente procedimiento:

Paso 1 — Gestión directa entre las partes: El Comprador deberá contactar en primera instancia al Creador directamente a través del correo electrónico que la plataforma pone a su disposición o, de estar disponible, a través del número de teléfono que el Creador haya configurado en su perfil. Esta gestión directa es el mecanismo primario para resolver cualquier inconveniente derivado de la adquisición de un producto digital.

Paso 2 — Escalamiento a Guaybo: Si la gestión directa entre las partes no produce resultado, o si el supuesto alegado es de aquellos en los que Guaybo tiene responsabilidad directa —cobro duplicado o falla técnica imputable a la plataforma— el Usuario podrá contactar a Guaybo a través de su canal de atención al cliente habilitado, que por el momento es **WhatsApp**. El Usuario deberá proporcionar:

- Sus datos básicos de identificación: nombre, apellido, correo electrónico registrado en la plataforma y, de ser aplicable, número de cédula de identidad.
- Una descripción clara y detallada del supuesto que alega.
- Los elementos de prueba disponibles que sustenten su reclamación, incluyendo capturas de pantalla, comprobantes de pago u otros documentos relevantes.

Guaybo evaluará la solicitud, se reserva el derecho de requerir información adicional y comunicará su decisión al Usuario. **La decisión de Guaybo sobre la procedencia del reintegro será definitiva**, sin perjuicio de los recursos que la normativa venezolana vigente pueda otorgar al Usuario.

VII. Política De Pagos, Comisiones Y Facturación

7.1. Registro y Publicación Gratuitos

El registro en la plataforma y la publicación de productos digitales por parte del Creador son completamente gratuitos. **Guaybo únicamente percibe ingresos cuando se concreta una venta exitosa** a través de la plataforma, conforme a la estructura de comisiones establecida en esta sección. La ausencia de ventas no genera ningún cargo al Creador.

7.2. Estructura de Comisiones de Guaybo

Por cada transacción exitosa procesada a través de la plataforma, Guaybo percibe los siguientes conceptos, los cuales constituyen la totalidad de su contraprestación por el servicio de intermediación prestado:

a) Comisión variable: equivalente al **7,9%** sobre el precio del producto digital establecido por el Creador.

b) Cargo fijo por transacción: equivalente a **\$0,44 USD** por cada venta procesada, independientemente del monto de la transacción. Este cargo cubre los costos operativos técnicos directamente generados por el procesamiento de la transacción y es **absolutamente fijo, irrenunciable e irreversible** bajo cualquier circunstancia, incluyendo los supuestos de reembolso establecidos en la cláusula 6.4 de estos T&C.

c) Comisión de cobro: equivalente al **1,5%** sobre el monto total de la transacción, aplicable exclusivamente a las ventas procesadas en bolívares a través del modelo automatizado de pagos (débito inmediato y pago móvil). Esta comisión cubre el servicio de cobro inmediato y validación automática de la transacción, y **se añade al monto total que paga el Comprador**.

d) Comisión de retiro: equivalente al **0,3%** sobre el monto a dispersar, aplicable exclusivamente a las liquidaciones procesadas en bolívares. Esta comisión corresponde a la tarifa bancaria por la dispersión de fondos hacia la cuenta del Creador y **se deduce de la liquidación correspondiente.**

La estructura de comisiones descrita en esta cláusula es la vigente a la fecha de estos T&C. **Guaybo se reserva el derecho de modificar, ajustar o incorporar nuevos conceptos a su estructura de comisiones**, con la obligación de notificarlo previamente a los Creadores a través de los canales autorizados establecidos en estos T&C. La continuidad en el uso de la plataforma tras dicha notificación implicará la aceptación expresa de los nuevos términos por parte del Creador.

Asimismo, cada vez que el Creador active la venta de un producto digital, la plataforma le presentará una confirmación expresa de las condiciones de cobro vigentes. **Al confirmar dicha acción, el Creador declara haber leído y aceptado las condiciones de cobro aplicables a esa transacción**, las cuales forman parte integral de estos T&C y deben estar en todo momento en sintonía con lo aquí establecido.

7.3. Asignación de la Comisión: Creador o Comprador

El Creador tiene la facultad de decidir, al momento de configurar cada producto digital, quién asumirá el costo de la comisión de Guaybo. Las opciones disponibles son las siguientes:

a) El Creador asume la comisión: La comisión de Guaybo se descuenta de las ganancias del Creador. El Comprador paga únicamente el precio base del producto establecido por el Creador.

b) El Comprador asume la comisión: La comisión de Guaybo se suma al precio base del producto, siendo el monto total resultante el que se le presenta y cobra al Comprador al momento de la adquisición.

Esta decisión es de exclusiva responsabilidad del Creador y deberá estar claramente reflejada en la configuración del producto antes de su publicación. Guaybo no asume responsabilidad alguna por confusiones o reclamaciones derivadas de una configuración incorrecta o de la falta de claridad en la información presentada al Comprador por parte del Creador.

7.4. Modelos de Procesamiento de Pago

Guaybo opera bajo dos modelos de procesamiento de pago, determinados por la moneda en que se realice la transacción:

a) Modelo Automatizado — Ventas en Bolívares

Para las transacciones realizadas en bolívares, el procesamiento y la distribución de los fondos correspondientes a cada venta se ejecuta a través de una **pasarela de pagos automatizada operada por una institución bancaria venezolana debidamente autorizada y supervisada por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN)**, con la cual Guaybo mantiene integración mediante una interfaz de programación de aplicaciones (API).

Bajo este modelo, **es la institución bancaria, a través de su sistema automatizado, quien ejecuta íntegramente el procesamiento, validación y distribución de los fondos** correspondientes a cada transacción. Guaybo no interviene, no instruye ni tiene capacidad de modificar dicha distribución una vez que la transacción ha sido iniciada, dado que el sistema opera de forma autónoma conforme a los parámetros previamente configurados.

El proceso funciona de la siguiente manera:

- El Comprador realiza el pago directamente en la plataforma mediante los métodos habilitados para transacciones en bolívares.
- Los fondos ingresan a la cuenta bancaria operativa de Guaybo en la institución bancaria correspondiente, momento en el cual el **sistema automatizado de dicha institución ejecuta de forma inmediata e independiente la distribución** de los porcentajes configurados: las ganancias netas correspondientes al Creador y la comisión correspondiente a Guaybo, conforme a la estructura establecida en la cláusula 7.2 de estos T&C. **ESTA DISTRIBUCIÓN ES REALIZADA EXCLUSIVA E ÍNTEGRAMENTE POR LA INSTITUCIÓN BANCARIA A TRAVÉS DE SU API BAJO PARÁMETROS E INSTRUCCIONES PREVIAMENTE PROGRAMADOS Y CONFIGURADOS, SIN QUE GUAYBO TENGA INJERENCIA, DISCRECIÓN NI INTERVENCIÓN ALGUNA SOBRE DICHO PROCESO.**
- La dispersión de las ganancias al Creador se realiza al método de pago registrado y verificado en su perfil. **Es responsabilidad exclusiva del Creador** mantener actualizado y activo dicho método de pago. Guaybo no será responsable por demoras o imposibilidad de dispersión derivadas de datos incorrectos, métodos de pago inactivos, fallas de la institución bancaria o cualquier otra causa ajena al control de Guaybo.
- No existe monto mínimo de retiro. Siempre que existan ventas procesadas, el sistema bancario procederá con la liquidación.

Guaybo no custodia, administra ni dispone de fondos pertenecientes a los Usuarios. Su rol en este modelo se limita a proveer la infraestructura tecnológica que permite la integración entre la plataforma y el sistema bancario automatizado, siendo este último el único responsable de la ejecución de las operaciones de distribución descritas en esta cláusula.

b) Modelo Manual — Ventas en Divisas

Para las transacciones realizadas en monedas distintas al bolívar, el proceso opera bajo un **modelo de pago directo entre Creador y Comprador**, dado que Guaybo no interviene en la recepción ni en el procesamiento del pago. Bajo este modelo:

- El Comprador paga directamente al Creador a través del método en divisas acordado entre ambos.
- El Creador recibe el **100% del monto de la venta** directamente en su cuenta personal o billetera digital.
- Una vez procesada la venta, **el Creador adquiere automáticamente una deuda frente a Guaybo** equivalente a la comisión correspondiente a dicha transacción, la cual quedará registrada en el módulo de **"Deudas"** de su perfil en la plataforma.
- Es responsabilidad exclusiva del Creador **confirmar manualmente la transacción** en la plataforma para que el Comprador reciba acceso al producto adquirido. Guaybo no puede verificar automáticamente los pagos en divisas y no será responsable por demoras en la entrega del producto derivadas de la falta de confirmación por parte del Creador.

7.5. Gestión de Deudas por Comisiones en Divisas y Régimen de Morosidad

Las comisiones generadas por ventas en divisas constituyen una **obligación de pago del Creador frente a Guaybo** desde el momento en que se confirma la transacción. El Creador podrá gestionar el pago de sus comisiones pendientes de la siguiente manera:

a) Pago diario: El Creador podrá saldar sus comisiones de forma inmediata, conforme se vayan generando, manteniendo su saldo de deuda en cero.

b) Pago mensual con fecha de corte: El Creador podrá acumular las comisiones del mes calendario y realizar un único pago. En este caso, **el pago deberá ser reportado y verificado dentro de los tres (3) días continuos siguientes al cierre del mes.** Vencido este plazo sin que el pago haya sido reportado y verificado, la cuenta pasará automáticamente a estado de **morosidad**.

Aunque las comisiones se calculan y muestran en dólares estadounidenses (USD), el Creador podrá pagarlas en bolívares a la tasa oficial del Banco Central de Venezuela (BCV) vigente al momento del pago, o en los métodos habilitados por Guaybo para tal fin.

Régimen de Morosidad — Consecuencias Progresivas

El incumplimiento en el pago de comisiones generará las siguientes consecuencias de forma **escalonada y progresiva**:

Nivel 1 — Alerta y período de gracia: Una vez vencido el plazo de pago sin que la deuda haya sido subsanada, Guaybo enviará una notificación al Creador a través de los canales autorizados, informando el monto adeudado y otorgando un plazo adicional de **tres (3) días continuos** para regularizar la situación. Durante este período, la cuenta permanecerá activa pero el Creador recibirá alertas recurrentes sobre su deuda pendiente.

Nivel 2 — Suspensión temporal por morosidad: Vencido el período de gracia sin pago, la cuenta del Creador pasará a estado de **suspensión temporal**. Durante esta suspensión, el Creador no podrá publicar nuevos productos ni procesar nuevas ventas. El acceso a la plataforma quedará restringido hasta que la totalidad de la deuda sea subsanada. **La suspensión se levantará de forma automática una vez verificado el pago íntegro de las comisiones adeudadas.**

Nivel 3 — Límite de deuda activa: Independientemente de la fecha de corte mensual, si el saldo de deuda acumulada del Creador supera el límite establecido por Guaybo en su plataforma, esto es doscientos cincuenta dólares de los Estados Unidos de América (USD 250), **la cuenta será suspendida automáticamente** sin necesidad de esperar al cierre del período de facturación. Guaybo notificará al Creador sobre el límite aplicable a través de la plataforma. Este mecanismo opera de forma concurrente con el régimen mensual descrito anteriormente.

Nivel 4 — Suspensión definitiva y acción de cobro: En caso de reincidencia en morosidad, definida como dos (2) o más episodios de morosidad en un período de seis (06) meses, o ante la persistencia del incumplimiento tras haberse agotado los niveles anteriores, Guaybo podrá **cancelar definitivamente la cuenta del Creador** y ejercer las acciones legales de cobro que correspondan conforme a la legislación venezolana vigente para recuperar las sumas adeudadas, incluyendo los gastos razonables derivados de dicha gestión.

El Creador reconoce y acepta que la deuda por comisiones es una obligación contractual exigible y que los mecanismos descritos en esta cláusula son proporcionales, razonables y han sido aceptados expresamente al momento

de registrarse en la plataforma y al confirmar cada transacción conforme a la cláusula 7.2.

7.6. Métodos de Pago

Guaybo pone a disposición de sus Usuarios distintos métodos de pago para la adquisición de productos digitales. **Guaybo no está obligada a publicar ni mantener un listado exhaustivo y permanente de los métodos disponibles**, dado que estos pueden variar en función de condiciones operativas, técnicas, regulatorias o de seguridad.

Guaybo podrá **habilitar, suspender temporalmente o deshabilitar permanentemente** cualquier método de pago sin previo aviso, cuando así lo determinen razones operativas, de seguridad, decisiones de sus proveedores de servicios de pago, fallas del banco emisor o cambios regulatorios. Los métodos disponibles podrán incluir, sin limitarse a ello, métodos de pago en moneda nacional o en divisas, conforme a la disponibilidad operativa de la plataforma en cada momento.

Guaybo no será responsable por los siguientes supuestos relacionados con los métodos de pago:

- Fallas, rechazos o interrupciones en las APIs de terceros, pasarelas de pago o plataformas financieras integradas en la plataforma.
- Cargos adicionales, comisiones o restricciones impuestas por bancos emisores, plataformas de pago o procesadores financieros de terceros sobre los que Guaybo no tiene control.
- La no aceptación de determinados métodos de pago por políticas propias del banco o plataforma del Usuario.
- Diferencias de tipo de cambio, comisiones de conversión o cargos bancarios aplicados por terceros, los cuales son de exclusiva responsabilidad del Usuario.

El Usuario es el único responsable de proporcionar datos de pago válidos, vigentes y actualizados. **La invalidez o desactualización de los datos de pago no generará responsabilidad alguna para Guaybo** y podrá resultar en la imposibilidad de completar la transacción.

7.7. Régimen de Impuestos

a) Impuestos sobre la comisión de Guaybo: Guaybo facturará y declarará los impuestos que correspondan exclusivamente sobre los ingresos derivados de sus comisiones, conforme a la normativa tributaria venezolana vigente, incluyendo el

Impuesto al Valor Agregado (IVA) y el Impuesto a las Grandes Transacciones Financieras (IGTF), según aplique a la naturaleza de cada transacción y la divisa utilizada.

b) Impuestos sobre los ingresos del Creador: Guaybo no es responsable, bajo ninguna circunstancia, de la declaración, facturación ni pago de los impuestos que correspondan al Creador por los ingresos generados por la venta de sus productos digitales. Cada Creador es el único responsable de cumplir con sus obligaciones tributarias conforme a la legislación venezolana vigente y, de ser aplicable, la de su domicilio fiscal. Los impuestos que correspondan al Creador por sus ventas se entienden incluidos dentro del precio que este establezca para sus productos, siendo su exclusiva responsabilidad gestionarlos ante las autoridades competentes.

Guaybo no asumirá ninguna responsabilidad por sanciones, multas, intereses o cualquier otra consecuencia derivada del incumplimiento de las obligaciones tributarias del Creador.

7.8. Suscripciones

Guaybo cuenta con un modelo de suscripciones como funcionalidad adicional de la plataforma. Dicha funcionalidad será regida por las siguientes condiciones:

a) Naturaleza de las suscripciones y renovación: Las suscripciones tienen carácter recurrente y se renuevan automáticamente al vencimiento de cada ciclo, salvo que el Usuario ejecute el proceso de cancelación conforme a lo establecido en el literal (e) de esta cláusula. El consentimiento para la renovación estará implícito mientras la suscripción permanezca activa.

El mecanismo de renovación y cobro dependerá del método de pago registrado por el Usuario. Si el Usuario cuenta con un método de pago que permite el cobro automatizado, como la afiliación de una tarjeta de crédito o débito, la renovación se ejecutará de forma automática en la fecha de corte del ciclo vigente, sin que Guaybo esté obligada a emitir notificación previa. El Usuario podrá consultar en todo momento su fecha de corte a través del panel de suscripción habilitado en la plataforma. Si el Usuario no cuenta con un método de pago automatizado, la renovación deberá realizarse de forma manual, en cuyo caso Guaybo enviará un recordatorio a través de los canales autorizados con al menos **tres (3) días continuos de antelación** a la fecha de corte. El detalle de cada modalidad se desarrolla en los literales (b) y (c) de esta cláusula.

b) Renovación automática: Si el Usuario ha afiliado una tarjeta de crédito o débito, el cobro del ciclo de renovación se realizará de forma automática. En caso

de fallo en el cobro automático, Guaybo notificará al Usuario para que subsane la situación dentro del plazo que se establezca en la plataforma.

c) Renovación manual: Cuando no exista una tarjeta afiliada, el Usuario deberá realizar el pago del ciclo de renovación de forma manual a través de los métodos de pago habilitados y cargar el comprobante correspondiente en la plataforma.

d) Suspensión por falta de pago: Si el Usuario no renueva la suscripción ni subsana el fallo de cobro antes de la fecha de corte del ciclo vigente, la suscripción será **suspendida automáticamente**. Guaybo se reserva el derecho de ejecutar esta suspensión sin notificación adicional. La suspensión se mantendrá hasta que el Usuario regularice el pago de la totalidad de las tarifas adeudadas.

e) Cancelación: El Usuario podrá cancelar su suscripción en cualquier momento a través de los mecanismos habilitados en la plataforma, los cuales serán al menos tan simples y accesibles como el proceso de contratación. La cancelación entrará en vigor al finalizar el ciclo de facturación en curso, permaneciendo el servicio activo hasta dicha fecha.

f) Política de no reembolso en suscripciones: Ningún pago realizado por concepto de suscripción será objeto de reembolso, ya sea parcial o total. La cancelación de la suscripción no da derecho a la devolución de los montos correspondientes al ciclo de facturación ya iniciado. El servicio permanecerá activo hasta el final del período prepago, momento en el cual la cuenta pasará al estado que corresponda (activo, inactivo, cancelado o suspendido).

7.9. Relación de la suscripción entre Guaybo y el Creador

En concatenación con el punto anterior, Guaybo ofrece a los Creadores la posibilidad de suscribirse a planes de membresía opcionales dentro de la plataforma. **La suscripción a estos planes no es un requisito para el uso de la plataforma ni para la publicación y comercialización de productos digitales.** Los Creadores que no suscriban ningún plan podrán continuar utilizando la plataforma bajo las condiciones estándar establecidas en estos T&C.

Los planes de suscripción disponibles, sus tarifas, periodicidad y beneficios asociados serán publicados por Guaybo en la plataforma y comunicados a los Creadores a través de los canales autorizados. **Guaybo se reserva el derecho de crear, modificar, suspender o eliminar los planes de suscripción disponibles**, con la obligación de notificar a los Creadores suscritos con antelación razonable antes de que cualquier cambio les sea aplicable.

En materia de facturación, renovación, cancelación y no reembolso, las suscripciones del Creador a Guaybo se rigen por el régimen establecido en la cláusula 7.8 de estos T&C, el cual es aplicable en su totalidad a esta modalidad.

7.10. Suscripciones del Creador para su Comunidad

Los Creadores que se encuentren suscritos a alguno de los planes de membresía de Guaybo establecidos en la cláusula 7.9 tendrán acceso a la funcionalidad de **creación de suscripciones para su propia comunidad**. Esta funcionalidad permite al Creador ofrecer a sus seguidores y compradores habituales un modelo de membresía recurrente, mediante el cual estos acceden a los beneficios, contenidos o servicios que el propio Creador defina.

Las siguientes reglas aplican a esta modalidad:

a) Autonomía del Creador: El Creador tiene plena libertad para establecer el precio, la periodicidad, los beneficios y las condiciones de su suscripción de comunidad, dentro del marco de estos T&C y las políticas de uso aceptable de la plataforma. **Guaybo no interviene ni asume responsabilidad alguna sobre el contenido, la calidad ni el cumplimiento de los beneficios** que el Creador ofrezca a sus suscriptores.

b) Comisiones: Las suscripciones que los seguidores del Creador adquieran a través de esta funcionalidad **no generan comisión a favor de Guaybo**. La contraprestación de Guaybo en este caso corresponde exclusivamente a la suscripción que el Creador mantiene con Guaybo conforme a la cláusula 7.9.

c) Gestión de cancelaciones: La cancelación de las suscripciones de comunidad es gestionada directamente por el Creador. Guaybo no interviene en dicho proceso ni asume responsabilidad por las consecuencias derivadas de cancelaciones, interrupciones o modificaciones que el Creador realice sobre su suscripción de comunidad. Los suscriptores deberán dirigirse directamente al Creador para cualquier gestión relacionada con su membresía.

d) Responsabilidad del Creador frente a sus suscriptores: El Creador es el único responsable frente a sus suscriptores por el cumplimiento de las condiciones bajo las cuales ofreció la suscripción. Guaybo provee únicamente la infraestructura tecnológica para que esta funcionalidad opere, sin que ello implique solidaridad, garantía ni responsabilidad alguna de su parte frente a los suscriptores del Creador.

e) Extinción de la funcionalidad por cancelación de suscripción a Guaybo: En caso de que el Creador cancele su suscripción a Guaybo o esta sea suspendida por cualquier causa, **el acceso a la funcionalidad de suscripciones**

de comunidad quedará suspendido de forma automática. Guaybo no será responsable por las consecuencias que dicha suspensión genere frente a los suscriptores del Creador, siendo este el único responsable de gestionar la situación con su comunidad.

VIII. Programas de Referidos y Afiliados

8.1. Programa de Referidos – Creadores que recomiendan Guaybo.

Guaybo cuenta con un **Programa de Referidos** mediante el cual los Creadores activos en la plataforma pueden recomendar Guaybo a otros creadores de contenido para que se registren y comiencen a comercializar sus productos digitales a través de la plataforma.

Cada Creador tendrá disponible un **enlace de referido personalizado** a través del cual otros creadores podrán registrarse en Guaybo. Cuando un creador se registre a través de dicho enlace y concrete su primera venta, el Creador que realizó la referencia obtendrá la compensación establecida en esta cláusula.

a) Naturaleza de la compensación por referido:

La compensación por referido que recibirá el Creador referidor será acordada de forma individual entre dicho Creador y Guaybo, en función de los criterios que ambas partes evalúen como más favorables al momento de establecer la relación. El porcentaje aplicable será comunicado al Creador referidor de forma directa y quedará reflejado en su perfil dentro de la plataforma.

En todo caso, esta compensación se calculará sobre la comisión variable que Guaybo perciba por cada venta que el creador referido concrete a través de la plataforma, conforme a la estructura establecida en la cláusula 7.2(a) de estos T&C. La compensación **sale íntegramente de la comisión de Guaybo** y no representa costo adicional alguno para el creador referido ni para sus compradores. El precio de los productos y las ganancias del creador referido no se ven afectados en ningún caso por la existencia de esta compensación.

b) Duración de la compensación:

La compensación por referido se generará durante el tiempo que Guaybo establezca en su plataforma conforme a las condiciones vigentes del programa. Guaybo se reserva el derecho de modificar los términos, duración y porcentaje del programa de referidos, con la obligación de notificar a los participantes activos a través de los canales autorizados con antelación razonable.

c) Participación:

Podrán participar en el Programa de Referidos todos los Creadores con cuenta activa y verificada en la plataforma, mayores de dieciocho (18) años, conforme a las condiciones de registro establecidas en la Sección III de estos T&C.

8.2. Programa de Afiliados – Usuarios que recomiendan productos digitales.

Guaybo cuenta adicionalmente con un **Programa de Afiliados** que permite a los Usuarios obtener una compensación económica por promover y referir la adquisición de productos digitales específicos comercializados por los Creadores en la plataforma.

A diferencia del Programa de Referidos, en el Programa de Afiliados **no se recomienda la plataforma sino un producto digital determinado**, y la compensación al afiliado es establecida y asumida por el propio Creador, no por Guaybo.

a) Activación por el Creador:

La participación de un producto en el Programa de Afiliados **no es automática ni se activa por defecto**. Es el Creador quien decide, producto por producto, si desea habilitarlo para el programa. Al activar esta opción durante la configuración del producto, el Creador deberá indicar el porcentaje de comisión que ofrecerá a los afiliados que refieran su venta. **Este porcentaje es establecido libremente por el Creador** y constituye una obligación suya frente a los afiliados que participen bajo esas condiciones.

b) Naturaleza de la compensación:

La compensación al afiliado por cada venta referida equivale al porcentaje que el Creador haya establecido al activar el producto en el programa, calculado sobre el precio del producto. Esta compensación **sale íntegramente de las ganancias del Creador** y no representa costo alguno para Guaybo ni para el Comprador. El precio final del producto que paga el Comprador no se ve afectado por la existencia del programa de afiliados.

Guaybo no fija, no garantiza ni asume responsabilidad alguna por el porcentaje de compensación que cada Creador establezca para su programa de afiliados. Las condiciones de cada programa son definidas de forma autónoma por el Creador dentro del marco permitido por la plataforma.

c) Tipos de Afiliados:

Podrán participar como afiliados en este programa:

- **Afiliado Creador:** Todo Usuario registrado en la plataforma en calidad de Creador podrá participar como afiliado y compartir los productos digitales de otros Creadores que hayan habilitado el programa para sus productos.
- **Afiliado Comprador:** Todo Usuario registrado en la plataforma, independientemente de que sea o no Creador, podrá participar como afiliado y compartir productos habilitados para el programa.

En ambos casos, es requisito indispensable ser mayor de dieciocho (18) años y contar con una cuenta activa en la plataforma conforme a la Sección III de estos T&C.

d) Enlace de afiliado:

Una vez que el Creador active el programa para un producto, cada afiliado tendrá disponible un **enlace único y personalizado** para ese producto. Cuando una persona adquiera el producto a través de dicho enlace, el afiliado obtendrá la compensación correspondiente conforme a las condiciones establecidas por el Creador.

8.3. Obligaciones Comunes a Ambos Programas

Quienes participen en cualquiera de los dos programas descritos en esta sección declaran y se obligan a:

- Compartir los enlaces de forma honesta, transparente y conforme a la legislación venezolana vigente en materia de publicidad y comercio electrónico.
- No realizar afirmaciones falsas, engañosas o exageradas sobre Guaybo, sus servicios o los productos digitales que promuevan, conforme a lo establecido en la cláusula 5.6 de estos T&C.
- No utilizar métodos de promoción que comprometan la reputación de Guaybo o de los Creadores, incluyendo spam, publicidad intrusiva o prácticas contrarias a las políticas de las plataformas digitales donde se comparta el enlace.
- No utilizar la marca, logotipo ni ningún elemento gráfico de Guaybo sin autorización expresa, conforme a la cláusula 4.2 de estos T&C.

El participante actúa en todo momento en nombre propio y bajo su exclusiva responsabilidad. Guaybo no asume responsabilidad alguna por las afirmaciones, promociones o conductas del participante en el ejercicio de su actividad de referido o afiliado.

8.4. Liquidación de Compensaciones

a) Compensaciones del Programa de Referidos:

Las compensaciones generadas por el Programa de Referidos serán liquidadas por Guaybo conforme al mismo sistema bancario automatizado descrito en la cláusula 7.4(a) de estos T&C, exclusivamente en bolívares a la tasa oficial del BCV vigente al momento de la liquidación, mediante transferencia o pago móvil a la cuenta bancaria nacional venezolana registrada a nombre del Creador referidor en su perfil.

b) Compensaciones del Programa de Afiliados:

Las compensaciones generadas por el Programa de Afiliados son una obligación del Creador frente al afiliado. Guaybo facilitará el mecanismo de liquidación a través de la plataforma, pero **la responsabilidad sobre el pago de estas compensaciones recae sobre el Creador**, no sobre Guaybo. Los detalles operativos del mecanismo de liquidación de compensaciones a afiliados serán publicados por Guaybo en la plataforma y comunicados a través de los canales autorizados.

c) Requisitos para recibir compensaciones:

En ambos programas, para recibir compensaciones el participante deberá:

- Contar con una cuenta bancaria activa en una institución financiera venezolana debidamente autorizada y supervisada por SUDEBAN.
- Registrar dicha cuenta en su perfil y mantener los datos actualizados.
- Haber completado el proceso de verificación de identidad establecido en la Sección III de estos T&C.
- Mantener su cuenta en estado activo y sin incumplimientos pendientes.

Guaybo no será responsable por la imposibilidad de procesar compensaciones derivada de datos bancarios incorrectos, cuentas inactivas, falta de verificación, cuenta suspendida o fallas técnicas de la institución bancaria ajenas a su control.

8.5. Suspensión y Exclusión de los Programas

Guaybo se reserva el derecho de **suspender o excluir** de cualquiera de los dos programas a cualquier Usuario que incumpla las condiciones establecidas en esta sección o en cualquier otra disposición de estos T&C. La exclusión de un programa no afectará la condición del Usuario como Creador o Comprador en la plataforma, salvo que el incumplimiento sea de una gravedad que justifique la

cancelación de la cuenta conforme a los mecanismos establecidos en la Sección IX.

IX. Uso Aceptable, Suspensión, Terminación Y Consecuencias

9.1. Uso Aceptable y Conducta Esperada

El acceso y uso de la plataforma implica el compromiso expreso del Usuario de utilizarla exclusivamente para los fines lícitos establecidos en estos T&C, actuando en todo momento de buena fe, con respeto hacia los demás Usuarios y terceros, y en estricto cumplimiento de la normativa venezolana vigente. La licencia de uso otorgada conforme a la cláusula 4.1 no confiere al Usuario ningún derecho distinto al de acceder y utilizar la plataforma dentro de los límites aquí establecidos.

Guaybo se reserva el derecho de tomar las medidas que estime pertinentes frente a cualquier uso que contravenga estas condiciones, incluyendo la remoción de contenido subido a la plataforma con la finalidad de comercializarlo, la suspensión temporal y la cancelación definitiva de cuentas, conforme a los mecanismos establecidos en esta sección.

9.2. Conductas Prohibidas — Aplicables a Todos los Usuarios

Se considerará **incumplimiento grave** de estos T&C la realización o facilitación, directa o indirecta, de cualquiera de las siguientes conductas:

- a) Violación de propiedad intelectual y derechos de autor:** Reproducir, distribuir, comercializar o hacer uso no autorizado de contenido protegido por derechos de autor y propiedad intelectual de Guaybo, de otros Usuarios o de terceros, conforme a lo establecido en la Sección IV de estos T&C.
- b) Ingeniería inversa:** Intentar descompilar, decodificar, desensamblar o aplicar ingeniería inversa a cualquier componente de la plataforma, su código fuente, arquitectura tecnológica o sistemas subyacentes.
- c) Extracción masiva de datos:** Utilizar sistemas automatizados, bots, crawlers o cualquier tecnología similar para extraer datos de la plataforma de manera no autorizada.
- d) Uso ilegal o malicioso:** Utilizar la plataforma para transmitir, publicar o comercializar material ilegal, amenazante, difamatorio, fraudulento, obsceno o que infrinja derechos de terceros, o para realizar cualquier acción que pueda dañar, inhabilitar, sobrecargar o comprometer la infraestructura tecnológica de Guaybo.
- e) Violaciones de seguridad:** Intentar obtener acceso no autorizado a sistemas de Guaybo, a cuentas de otros Usuarios o a cualquier componente de la infraestructura de la plataforma.

f) Suplantación de identidad y declaraciones falsas: Proporcionar información falsa o fraudulenta en el proceso de registro o en cualquier gestión dentro de la plataforma, incluyendo la suplantación de identidad de terceros o la declaración falsa de autoridad para actuar en nombre de una persona jurídica.

g) Conducta abusiva entre Usuarios: Atacar, insultar, calumniar, acosar o discriminar a otros Usuarios, a empleados, colaboradores o representantes de Guaybo, o a cualquier tercero vinculado a la plataforma, conforme a lo establecido en la cláusula 6.2 de estos T&C.

h) Uso no autorizado de la marca: Utilizar el nombre comercial, marca, logotipo o cualquier elemento gráfico de Guaybo fuera de los límites establecidos en la cláusula 4.2 de estos T&C.

9.3. Conductas Prohibidas Específicas del Creador

Adicionalmente, se considerará incumplimiento grave por parte del Creador:

a) Publicación de contenido prohibido: Publicar, comercializar o intentar comercializar a través de la plataforma productos digitales cuyo contenido:

- Sea de naturaleza pornográfica o sexualmente explícita.
- Infrinja derechos de autor, marcas, patentes u otros derechos de propiedad intelectual de terceros, incluyendo la reproducción, distribución o comercialización no autorizada de obras protegidas por derechos de autor (por ejemplo, música, video, imágenes u otro material con derechos reservados).
- Contenga, promueva, facilite o normalice la explotación sexual o de cualquier otra índole de niños, niñas y adolescentes, en estricto cumplimiento de la **Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (LOPNNA)** y demás normativa venezolana e internacional aplicable.
- Incite, promueva o justifique la violencia, el odio, la discriminación o cualquier forma de ataque hacia personas o grupos por razón de su raza, origen étnico o nacional, género, orientación sexual, religión, condición económica, discapacidad o cualquier otra característica personal.
- Sea ilícito conforme a la legislación venezolana vigente o contravenga convenios y tratados internacionales en los que Venezuela sea parte.
- Induzca a error o engaño al Comprador sobre la naturaleza, contenido, calidad o resultados del producto ofrecido.

- Atente contra el orden público, la moral y las buenas costumbres.

b) Promesas de resultados inalcanzables: Ofrecer o garantizar resultados, ganancias o beneficios que no puedan ser razonablemente alcanzados o comprobados, conforme a lo establecido en la cláusula 5.6 de estos T&C.

c) Abandono de obligaciones frente al Comprador: No entregar el producto adquirido o incumplir de forma reiterada las condiciones bajo las cuales lo ofreció, sin causa justificada.

d) Manipulación del sistema de afiliados: Intentar manipular, falsear o explotar de forma fraudulenta el programa de afiliados establecido en la Sección VIII de estos T&C.

9.4. Conductas Prohibidas Específicas del Comprador

Adicionalmente, se considerará incumplimiento grave por parte del Comprador:

a) Uso indebido del producto adquirido: Reproducir, distribuir, compartir, revender o explotar comercialmente el producto digital adquirido fuera de los límites de la licencia de uso personal otorgada conforme a la cláusula 4.6 de estos T&C.

b) Contracargos fraudulentos: Iniciar contracargos o disputas de pago ante instituciones financieras o plataformas de pago de forma fraudulenta o sin fundamento legítimo, especialmente cuando el producto haya sido debidamente entregado y el acceso otorgado.

c) Acceso no autorizado a cuentas de terceros: Utilizar credenciales de acceso ajenas para adquirir productos digitales o acceder a la plataforma bajo una identidad que no le corresponde.

9.5. Contenido Publicado por el Creador — Responsabilidad, Revisión y Remoción

a) Responsabilidad exclusiva del Creador: El Creador es el único y exclusivo responsable del contenido que publique en la plataforma, incluyendo su legalidad, veracidad, calidad y conformidad con las políticas de Guaybo y la normativa venezolana vigente. Esta responsabilidad abarca tanto el contenido alojado directamente en la infraestructura de Guaybo como el contenido alojado en plataformas externas al que el Comprador accede mediante un enlace proporcionado a través de Guaybo.

b) DESCARGO DE RESPONSABILIDAD SOBRE CONTENIDO EXTERNO: Cuando el producto digital comercializado en la plataforma dirija al Comprador, mediante un enlace, a contenido alojado en una plataforma o servicio externo,

Guaybo no asume responsabilidad alguna por la disponibilidad, funcionamiento, contenido o continuidad de dicho enlace o plataforma externa. En particular, Guaybo no será responsable por:

- La desactivación, modificación o eliminación del enlace externo por causas imputables al Creador o a la plataforma externa.
- Fallas técnicas, interrupciones o cambios en la plataforma externa que impidan al Comprador acceder al contenido.
- El contenido efectivamente alojado en la plataforma externa, el cual es de exclusiva responsabilidad del Creador.

Cualquier inconveniente derivado de la inaccesibilidad o falla del enlace externo **deberá ser gestionado directamente entre el Comprador y el Creador**, conforme a lo establecido en la cláusula 6.3 de estos T&C. Guaybo podrá actuar como canal de facilitación a su sola discreción, sin que ello constituya una obligación ni implique reconocimiento de responsabilidad alguna de su parte.

c) Disclaimer al Comprador: Al momento de adquirir un producto digital en la plataforma, el Comprador será informado de forma expresa mediante un aviso visible que:

- Guaybo no avala, certifica ni garantiza el contenido, la calidad ni los resultados del producto que está adquiriendo.
- El producto es ofrecido y comercializado bajo la exclusiva responsabilidad del Creador.
- Si el producto resulta violatorio de las políticas de Guaybo y es retirado de la plataforma, la responsabilidad por dicha situación y sus consecuencias recae íntegramente sobre el Creador.

La confirmación de la compra por parte del Comprador implica que ha leído y aceptado este aviso.

d) Derecho de revisión y remoción de Guaybo: Guaybo se reserva el derecho, sin que ello constituya una obligación, de revisar en cualquier momento y a su sola discreción el contenido publicado en la plataforma, con la finalidad de verificar su conformidad con estas políticas. Dicha revisión podrá realizarse mediante inspecciones aleatorias, sin previo aviso al Creador y sin periodicidad predeterminada.

Si como resultado de una revisión Guaybo determinara que un producto viola sus políticas, podrá proceder a:

- Retirar o suspender temporalmente el producto de la plataforma, sin necesidad de notificación previa.
- Suspender o cancelar la cuenta del Creador, conforme a los mecanismos establecidos en las cláusulas 9.7 y 9.8 de estos T&C.
- Reportar la situación ante las autoridades competentes cuando el contenido pueda constituir un ilícito penal o administrativo conforme a la legislación venezolana vigente.

EL EJERCICIO DE ESTE DERECHO DE REVISIÓN NO CONVIERTE A GUAYBO EN EDITORA, CURADORA NI RESPONSABLE DEL CONTENIDO DE LOS CREADORES. LA NO DETECCIÓN DE CONTENIDO PROHIBIDO EN UNA REVISIÓN NO IMPLICA QUE GUAYBO LO HAYA APROBADO NI QUE RENUNCIE A SU DERECHO DE ACTUAR EN EL FUTURO. LA RESPONSABILIDAD SOBRE EL CONTENIDO PUBLICADO RECAE EN TODO MOMENTO Y DE FORMA EXCLUSIVA SOBRE EL CREADOR.

e) Obligación de indemnidad del Creador: El Creador se obliga a mantener indemne a Guaybo frente a cualquier acción legal, sanción administrativa, reclamación de terceros, daño o gasto, incluyendo honorarios legales, que se derive del contenido que publique en la plataforma, conforme a lo establecido en la cláusula 4.5 de estos T&C.

9.6. Duración de la Relación Contractual

La relación contractual entre Guaybo y el Usuario se establece en los siguientes términos según su naturaleza:

a) Relación derivada del registro y uso de la plataforma: Entra en vigor en el momento en que el Usuario completa el proceso de registro y acepta estos T&C conforme a la Sección III, y se mantiene vigente de forma indefinida mientras la cuenta permanezca activa, salvo terminación por cualquiera de las causas establecidas en esta sección.

b) Relación derivada de una transacción entre Creador y Comprador: Se perfecciona en el momento en que se completa la adquisición de un producto digital y se extiende conforme a las condiciones de acceso y uso establecidas por el Creador para dicho producto, sin perjuicio de las consecuencias de terminación establecidas en la cláusula 9.10.

c) Relación derivada de una suscripción: Se rige por el régimen de duración, renovación y cancelación establecido en las cláusulas 7.8 y 7.9 de estos T&C, según corresponda.

9.7. Terminación por Incumplimiento

Cualquiera de las partes podrá dar por terminada la relación contractual si la otra incurre en un **incumplimiento grave** de estos T&C y no subsana dicho incumplimiento dentro de los **treinta (30) días continuos** siguientes a la notificación formal enviada por la parte afectada a través de los canales autorizados.

Se consideran incumplimientos graves **no subsanables**, que habilitan la terminación inmediata sin necesidad de plazo de subsanación, los siguientes:

- La publicación de contenido que explote sexualmente a niños, niñas y adolescentes.
- La suplantación de identidad comprobada.
- El uso fraudulento de la plataforma para cometer ilícitos penales.
- La reincidencia en conductas prohibidas previamente sancionadas.
- El incumplimiento reiterado en el pago de comisiones conforme al régimen de morosidad establecido en la cláusula 7.5.

Sin perjuicio de lo anterior, Guaybo aplicará un régimen progresivo frente a infracciones reiteradas de estos Términos y Condiciones: (1) ante una primera infracción, se emitirá una advertencia formal al Usuario y, dependiendo de la gravedad de la conducta, se podrá remover el contenido correspondiente o suspender temporalmente la cuenta; (2) ante una segunda infracción dentro de un período de doce (12) meses contados desde la primera, se suspenderá temporalmente la cuenta del Usuario; (3) ante una tercera infracción, o ante la reincidencia comprobada en una conducta previamente sancionada, se procederá a la cancelación definitiva de la cuenta, sin necesidad de plazo de subsanación, conforme a lo previsto en el encabezado de esta cláusula 9.7.

9.8. Suspensión y Terminación por Decisión de Guaybo

Guaybo se reserva el derecho de **suspender temporal o definitivamente** el acceso de cualquier Usuario a la plataforma, con o sin notificación previa según la gravedad del caso, en los siguientes supuestos:

Con notificación previa:

- Incumplimiento de obligaciones de pago conforme al régimen de morosidad establecido en la cláusula 7.5.
- Violación de las conductas prohibidas establecidas en las cláusulas 9.2, 9.3 y 9.4 que no revistan carácter de urgencia o riesgo inmediato.

Sin notificación previa:

- Publicación de contenido que viole de forma flagrante las políticas de Guaybo, incluyendo los supuestos del literal (a) de la cláusula 9.3.
- Amenaza inminente a la seguridad, integridad o funcionamiento de la plataforma.
- Indicios fundados de fraude, suplantación de identidad o uso de la plataforma para la comisión de ilícitos.
- Cualquier situación que pueda generar responsabilidad legal para Guaybo si no se actúa de forma inmediata.

La suspensión no exime al Usuario de sus obligaciones contractuales pendientes, incluyendo el pago de comisiones adeudadas. Guaybo no será responsable por los daños o perjuicios que la suspensión pueda generar al Usuario cuando esta sea consecuencia de su propio incumplimiento.

9.9. Terminación por Decisión del Usuario

a) Cierre voluntario de cuenta: El Usuario podrá solicitar el cierre de su cuenta en cualquier momento a través de los mecanismos habilitados en la plataforma. El cierre de cuenta no exime al Usuario de las obligaciones pendientes al momento de la solicitud, incluyendo comisiones adeudadas, transacciones en curso o cualquier otra obligación derivada de estos T&C.

b) Cancelación de suscripción: El Usuario que desee cancelar una suscripción activa podrá hacerlo en cualquier momento a través de los mecanismos habilitados en la plataforma, conforme al principio de facilidad de cancelación establecido en la cláusula 7.8(e). La cancelación no dará lugar a reembolso alguno por el período ya iniciado.

c) Notificación de terminación por conveniencia: Cualquiera de las partes podrá dar por terminada la relación contractual sin expresar causa justificada, mediante notificación a la otra parte con una antelación no menor a **treinta (30) días calendario** a través de los canales autorizados establecidos en estos T&C.

9.10. Consecuencias de la Terminación

a) Sobre el acceso del Comprador a productos adquiridos: La terminación o suspensión de la cuenta de un Creador **no afectará el acceso del Comprador a los productos digitales que haya adquirido previamente** y cuyo pago haya sido debidamente procesado. Dichos productos pasarán a estar disponibles en un espacio independiente dentro de la plataforma, garantizando su accesibilidad con independencia de la situación de la cuenta del Creador.

Se exceptúan de lo anterior los productos que hayan sido retirados de la plataforma por violación de las políticas de Guaybo establecidas en la cláusula 9.3(a). En este caso, **el Comprador podrá perder el acceso al producto adquirido**, sin que ello genere responsabilidad alguna para Guaybo. La responsabilidad por los perjuicios que esta situación cause al Comprador recaerá exclusiva e íntegramente sobre el Creador.

b) Sobre los productos del Creador: Tras el cierre o suspensión definitiva de la cuenta del Creador, sus productos dejarán de estar disponibles para nuevas adquisiciones en la plataforma. Las transacciones en curso al momento de la terminación serán gestionadas conforme a los mecanismos establecidos en estos T&C.

c) Sobre las comisiones y saldos pendientes: La terminación de la relación contractual no extingue las obligaciones de pago pendientes. Guaybo procederá a liquidar los saldos a favor del Creador que correspondan, previa deducción de cualquier comisión o deuda pendiente, conforme al régimen establecido en la Sección VII.

d) Sobre los datos del Usuario: Tras el cierre de la cuenta, Guaybo conservará los datos del Usuario durante el período que establezca su Política de Privacidad y Protección de Datos, conforme a las obligaciones legales aplicables. Vencido dicho período, los datos serán eliminados de forma segura e irrecuperable, salvo que la ley exija su conservación por un plazo mayor.

9.11. Cláusulas que Sobreviven a la Terminación

La terminación o vencimiento de la relación contractual, por cualquier causa, no afectará la vigencia de las siguientes cláusulas, las cuales permanecerán plenamente vigentes y exigibles con posterioridad a la terminación:

- Sección IV — Propiedad Intelectual, Licencias y Derechos de Uso.
- Cláusula 4.5 — Obligación de indemnidad del Creador.
- Cláusula 6.4 — Política de Reembolsos.

- Sección VII — Política de Pagos, Comisiones y Facturación, en lo relativo a obligaciones pendientes.
- La presente cláusula 9.11.
- La cláusula 10.10 de estos T&C.
- Cualquier otra disposición que por su naturaleza deba subsistir a la terminación para dar pleno efecto a los derechos y obligaciones adquiridos durante la vigencia del Contrato.

9.12. Reporte y remoción de contenido

Mecanismo de reporte y remoción de contenido: Cualquier Usuario, titular de derechos de autor o propiedad intelectual, o tercero afectado que considere que un contenido publicado en la plataforma infringe estos Términos y Condiciones, derechos de autor, o cualquier otro derecho de terceros, podrá reportarlo escribiendo a [contacto@guaybo.com], indicando: (i) identificación del contenido reportado (URL, nombre del producto o del Creador), (ii) motivo específico del reporte, y (iii) datos de contacto del reportante. Guaybo revisará el reporte en un plazo máximo de cuarenta y ocho (48) horas hábiles y, de encontrarlo procedente, procederá a la remoción o suspensión del contenido reportado, notificando al Creador correspondiente sobre la acción tomada y el motivo de la misma.

X. Gestión de Riesgos, Descargos de Responsabilidad y Limitación de Responsabilidad

10.1. Alcance y Propósito de esta Sección

A lo largo de estos T&C se han establecido descargos y limitaciones de responsabilidad específicos en el contexto de cada materia regulada. Esta sección no los repite, sino que los complementa, los consolida y añade los elementos que por su naturaleza requieren tratamiento independiente. Las limitaciones aquí establecidas deben leerse de forma conjunta con las disposiciones específicas contenidas en las cláusulas 1.4(b), 4.3, 4.4, 4.5, 5.2, 5.6, 6.4, 9.5 y 9.8 de estos T&C, las cuales forman parte integral del régimen de responsabilidad de Guaybo.

10.2. Prestación del Servicio "Tal Cual" y Exclusión de Garantías

La plataforma y todos los servicios que Guaybo pone a disposición de los Usuarios se proporcionan **"tal cual"** y **"según disponibilidad"**, en los términos técnicos y operativos existentes en cada momento. Guaybo no otorga ninguna garantía expresa, implícita o legal sobre el rendimiento, la disponibilidad continua, la idoneidad para un propósito particular ni la ausencia de errores de la plataforma.

En particular, Guaybo no garantiza que:

- La plataforma operará de manera ininterrumpida, libre de errores o completamente segura en todo momento y desde cualquier ubicación.
- Las funcionalidades disponibles en la plataforma se mantendrán inalteradas de forma indefinida.
- Los resultados comerciales que los Creadores obtengan a través de la plataforma cumplirán con sus expectativas particulares.
- Los productos digitales comercializados por los Creadores cumplirán con las expectativas de los Compradores.

Lo anterior no exime a Guaybo de actuar con la diligencia razonable que corresponde a su rol de intermediaria tecnológica, conforme a las obligaciones expresamente asumidas en la cláusula 5.5 de estos T&C.

10.3. Limitación de Responsabilidad de Guaybo

La responsabilidad total de Guaybo frente a cualquier Usuario, derivada de cualquier causa, incumplimiento contractual, responsabilidad extracontractual, negligencia o cualquier otra base legal, quedará limitada, en todos los casos, al **monto total de las comisiones efectivamente percibidas por Guaybo** en las transacciones directamente relacionadas con el evento que originó la reclamación, durante los **seis (6) meses inmediatamente anteriores** a la fecha en que dicho evento ocurrió.

Esta limitación aplica incluso en los casos en que Guaybo hubiera sido advertida de la posibilidad de que dichos daños ocurrieran. Las partes reconocen que esta limitación es un elemento esencial del presente Acuerdo y que, sin ella, Guaybo no estaría en condiciones de ofrecer sus servicios bajo las condiciones aquí establecidas.

10.4. Exclusión de Categorías de Daños

Guaybo no será responsable por los siguientes tipos de daños, aun cuando sean previsibles:

- Daños indirectos o consecuenciales derivados del uso o la imposibilidad de uso de la plataforma.
- Daños incidentales o especiales no vinculados directamente a una obligación expresa asumida por Guaybo en estos T&C.
- **Lucro cesante:** pérdida de beneficios, ingresos, ganancias o ahorros esperados por parte del Creador como consecuencia de interrupciones del

servicio, suspensión de cuentas o cualquier otra causa imputable o no imputable a Guaybo.

- Pérdida de datos o información derivada de fallas técnicas, ataques externos o cualquier otra causa fuera del control razonable de Guaybo.
- Daños derivados de decisiones comerciales adoptadas por el Usuario basándose en el uso de la plataforma o en la información disponible en ella.

10.5. Límite de Responsabilidad por Fallas Técnicas de Terceros y Conectividad

Conforme a lo establecido en la cláusula 5.2 de estos T&C, Guaybo no garantiza la disponibilidad ininterrumpida de la plataforma ni asume responsabilidad por fallas derivadas de APIs de terceros, servidores propios o de terceros, o problemas de conectividad a Internet del Usuario. Esta limitación se reitera en la presente sección como parte integral del régimen general de responsabilidad de Guaybo, debiendo ambas disposiciones leerse de forma conjunta y complementaria.

10.6. Límite de Responsabilidad frente a Incidentes de Seguridad

Guaybo implementa medidas de seguridad técnicas y organizativas razonables, orientadas a proteger la integridad de su plataforma, los datos de los Usuarios y las transacciones procesadas. No obstante, **Guaybo no puede garantizar de forma absoluta la invulnerabilidad de sus sistemas** frente a accesos no autorizados, ataques informáticos, intrusiones maliciosas u otras amenazas de seguridad inherentes al entorno digital.

En consecuencia, **Guaybo no será responsable** por los daños o perjuicios que pudieran derivarse de:

- Accesos no autorizados a la plataforma o a las cuentas de los Usuarios mediante ataques informáticos, phishing, ingeniería social u otras técnicas maliciosas dirigidas a Guaybo o al propio Usuario.
- Interceptación de datos durante su transmisión a través de redes de terceros fuera del control de Guaybo.
- Vulnerabilidades en software o servicios de terceros integrados en la plataforma, siempre que Guaybo haya actuado con la diligencia razonable en su selección e implementación.

Lo anterior, sin perjuicio de la obligación de Guaybo de notificar a los Usuarios afectados en caso de que se produzca una brecha de seguridad que comprometa sus datos, conforme a lo establecido en su Política de Privacidad y Protección de

Datos y la normativa venezolana aplicable. Guaybo realizará sus mejores esfuerzos para detectar, contener y remediar cualquier incidente de seguridad en el menor tiempo posible.

10.7. Evolución y Modificación de la Plataforma

Guaybo es una plataforma en constante desarrollo. En consecuencia, **Guaybo se reserva el derecho de modificar, actualizar, incorporar, suspender o eliminar funcionalidades** de la plataforma en cualquier momento, ya sea para mejorar la experiencia del Usuario, adaptarse a cambios tecnológicos, regulatorios u operativos, o por cualquier otra razón que estime pertinente.

Cuando una modificación altere o afecte de forma sustancial la experiencia o las condiciones de uso de los Usuarios, Guaybo lo notificará con antelación razonable a través de los canales autorizados establecidos en estos T&C. Los cambios que no afecten sustancialmente las condiciones de uso podrán implementarse sin notificación previa.

Guaybo no será responsable por la adaptación que los Usuarios deban realizar a las nuevas funcionalidades, ni por la pérdida de acceso a funcionalidades que hayan sido modificadas o eliminadas, siempre que Guaybo haya cumplido con su obligación de notificación en los casos en que esta sea requerida.

10.8. No Intervención en los Productos Digitales Comercializados

Guaybo ofrece a los Creadores un espacio y las herramientas tecnológicas necesarias para que publiquen, promocionen y comercialicen sus productos digitales de forma práctica y accesible, con la finalidad de que puedan monetizar su conocimiento y conectar con personas interesadas en adquirirlo. Cualquier Creador puede utilizar la plataforma para estos fines, dentro de los límites establecidos en estos T&C.

Conforme a la legislación aplicable y en virtud de su condición de intermediaria tecnológica, **Guaybo no está obligada a realizar un control previo del contenido** de los productos digitales publicados en su plataforma, ni de carácter editorial, técnico ni de ninguna otra índole. Asimismo, Guaybo no está obligada a realizar una curaduría de productos ni una verificación exhaustiva de su base de Usuarios más allá de lo establecido en la Sección III de estos T&C.

Sin perjuicio de lo anterior, Guaybo se reserva el derecho de revisar el contenido de la plataforma conforme a lo establecido en la cláusula 9.5(d), y de actuar frente a contenido que viole sus políticas, conforme a los mecanismos establecidos en la Sección IX.

10.9. Responsabilidad del Usuario por el Cumplimiento Normativo

Cada Usuario es el único responsable de identificar, comprender y cumplir todas las leyes, normas y regulaciones que le sean aplicables en el ejercicio de su actividad dentro de la plataforma. Esto incluye, sin limitarse a ello:

- La normativa civil y mercantil aplicable a su actividad.
- Las normas sobre propiedad intelectual, publicidad y comercialización de productos digitales.
- Las obligaciones de carácter fiscal y contable derivadas de sus ingresos y transacciones.
- La obtención de licencias, permisos, habilitaciones o autorizaciones que organismos públicos puedan requerir para el ejercicio de determinadas actividades.
- El cumplimiento de normativa sectorial específica que pueda aplicar al contenido de sus productos digitales, incluyendo regulaciones en materia de salud, educación, servicios financieros u otras áreas especializadas.

Guaybo no presta asesoría legal, fiscal ni contable a sus Usuarios. Si un Usuario tiene dudas sobre la normativa aplicable a su actividad en la plataforma, deberá buscar asesoramiento profesional independiente. El desconocimiento de las normas aplicables no exime al Usuario de su cumplimiento ni transfiere responsabilidad alguna a Guaybo.

10.10. Indemnización por el Usuario

El Usuario se compromete a **defender, indemnizar y mantener indemne a Guaybo**, sus directores, empleados, representantes y colaboradores, frente a cualquier reclamación, demanda, daño, pérdida, responsabilidad, sanción administrativa, costo o gasto, incluyendo honorarios legales, que surja o se relacione con:

- El incumplimiento por parte del Usuario de cualquier disposición de estos T&C.
- El uso indebido, fraudulento o negligente de la plataforma o sus servicios.
- Reclamaciones de terceros derivadas del contenido publicado o comercializado por el Usuario en la plataforma, incluyendo infracciones de propiedad intelectual, violaciones de privacidad o incumplimientos normativos.

- Cualquier acción, decisión o conducta del Usuario en el ejercicio de su actividad dentro o fuera de la plataforma que genere consecuencias para Guaybo.

Esta obligación de indemnidad es independiente de las limitaciones de responsabilidad establecidas en este T&C y subsistirá a la terminación de la relación contractual.

10.11. Inteligencia Artificial

Guaybo podrá incorporar, en cualquier momento y a su sola discreción, funcionalidades basadas en sistemas de inteligencia artificial dentro de su plataforma, con la finalidad de mejorar la experiencia del Usuario, optimizar sus herramientas de gestión y potenciar las capacidades de la plataforma.

En caso de implementarse estas funcionalidades, aplicarán las siguientes condiciones:

- Guaybo podrá utilizar información relativa al uso general de la plataforma para el entrenamiento y mejora de sus sistemas de inteligencia artificial, **sin que ello implique el uso de contenido específico y atribuible a un Usuario determinado** para beneficio de otros Usuarios.
- Los resultados generados por sistemas de inteligencia artificial para un Usuario específico **no serán puestos a disposición de otros Usuarios**.
- Guaybo proporcionará a los Usuarios la opción de oponerse a que su contenido sea utilizado para el entrenamiento de sistemas de inteligencia artificial, salvo cuando dicho uso sea necesario para el funcionamiento técnico esencial de la plataforma.
- Los resultados generados por sistemas de inteligencia artificial dentro de la plataforma tienen carácter orientativo y de apoyo. **Guaybo no garantiza su precisión, completitud ni idoneidad** para ningún propósito específico, y no asume responsabilidad por las decisiones que los Usuarios adopten basándose en dichos resultados.

La implementación de funcionalidades de inteligencia artificial que afecte sustancialmente la experiencia del Usuario será notificada conforme al mecanismo establecido en la cláusula 10.7.

10.12. Cumplimiento de Estándares Internacionales en Materia de Prevención de Actividades Ilícitas

Guaybo opera bajo un compromiso de cumplimiento de los estándares internacionales vigentes en materia de prevención del lavado de dinero,

financiamiento de actividades ilícitas, fraude y otras conductas prohibidas por el derecho internacional y la legislación venezolana aplicable.

En virtud de este compromiso, **Guaybo se reserva el derecho de restringir, suspender o denegar el acceso a su plataforma** a Usuarios ubicados en determinados países, territorios o regiones, o de rechazar el procesamiento de transacciones que presenten indicios de estar vinculadas a actividades ilícitas, sin necesidad de expresar causa justificada y sin que ello genere derecho a reclamación o indemnización alguna a favor del Usuario afectado.

Esta facultad se ejercerá conforme a los estándares internacionales aplicables en la materia y a las políticas internas de Guaybo, las cuales podrán ser actualizadas en cualquier momento para adaptarse a los cambios normativos o a las mejores prácticas internacionales vigentes. **Guaybo no está obligada a publicar ni a justificar los criterios específicos** que aplique en el ejercicio de esta facultad.

10.13. No Renuncia de Derechos

El hecho de que Guaybo no ejerza de forma inmediata algún derecho que le corresponda conforme a la ley o a estos T&C, ya sea en un caso particular o de forma reiterada, **no implica en ningún caso la renuncia a dicho derecho**. Guaybo podrá ejercer cualquiera de sus derechos en el momento que estime conveniente, a su sola discreción. La renuncia al ejercicio de un derecho en una situación específica no constituye renuncia general ni afecta el ejercicio de ese mismo derecho en situaciones futuras.

XI. Fuerza Mayor

11.1. Definición y Alcance

Se entiende por **Evento de Fuerza Mayor** todo acto, hecho, omisión o circunstancia que cumpla de forma concurrente con las siguientes condiciones: que sea ajeno a la voluntad y al control razonable de la parte que lo invoca, que sea extraordinario e imprevisible o, siendo previsible, resulte inevitable e irresistible, y que impida o retrase de forma objetiva el cumplimiento de las obligaciones contractuales de la parte afectada.

La ocurrencia de un Evento de Fuerza Mayor **suspende las obligaciones de la parte afectada** durante el tiempo en que dicho evento persista, sin que ello genere responsabilidad por incumplimiento frente a la otra parte.

11.2. Eventos Calificados

Constituyen Eventos de Fuerza Mayor, sin que esta enumeración sea taxativa, los siguientes supuestos:

a) Desastres naturales: terremotos, inundaciones, incendios, tormentas, condiciones meteorológicas extremas o cualquier otra calamidad natural de carácter extraordinario.

b) Conflictos sociales o políticos: guerra declarada o no declarada, hostilidades, invasión, insurrección, disturbios, conmoción civil, actos de terrorismo o daños maliciosos masivos.

c) Interrupción de infraestructura esencial: fallo o interrupción sustancial y generalizada de servicios públicos esenciales, redes de telecomunicaciones, suministro eléctrico o acceso a Internet que afecte de forma objetiva la capacidad de Guaybo de prestar sus servicios, con independencia de las medidas razonables que haya adoptado para prevenirlo.

d) Ciberataques masivos: ataques informáticos de alto impacto, incluyendo ransomware, denegación de servicio masiva o intrusiones de gran escala, que, a pesar de las medidas de seguridad razonables implementadas por Guaybo, superen su capacidad de defensa y generen una imposibilidad objetiva y generalizada de prestar el servicio. Este supuesto es distinto y complementario al régimen de responsabilidad por incidentes de seguridad establecido en la cláusula 10.6 de estos T&C.

e) Actos gubernamentales o regulatorios: cumplimiento de leyes, decretos, órdenes o restricciones gubernamentales que prohíban, limiten o impidan la operación de la plataforma, incluyendo medidas de emergencia nacional o restricciones cambiarias que afecten de forma directa la operación del servicio.

f) Fallo de proveedores esenciales: incumplimiento generalizado e imprevisto de proveedores o servicios de terceros que sean críticos para la operación de la plataforma, incluyendo proveedores de infraestructura tecnológica, pasarelas de pago o servicios de almacenamiento en la nube, cuando dicho incumplimiento no sea imputable a Guaybo.

g) Pandemias o emergencias sanitarias: declaración de emergencia sanitaria nacional o internacional que afecte de forma objetiva la capacidad operativa de Guaybo.

11.3. Obligaciones de la Parte Afectada

La parte que invoque un Evento de Fuerza Mayor deberá:

- **Notificar a la otra parte** a través de los canales autorizados establecidos en estos T&C, dentro de los **cinco (5) días hábiles** siguientes al momento en que el evento ocurra o en que sea razonablemente posible realizar dicha

notificación, informando la naturaleza del evento, su impacto sobre las obligaciones contractuales y la duración estimada.

- **Adoptar las medidas razonables** a su alcance para mitigar los efectos del evento y reanudar el cumplimiento de sus obligaciones en el menor tiempo posible.
- **Notificar el cese del evento** y la fecha estimada de reanudación del servicio con la misma diligencia.

11.4. Consecuencias y Terminación por Fuerza Mayor

Las obligaciones de la parte afectada quedarán suspendidas durante el tiempo en que persista el Evento de Fuerza Mayor, sin que ello genere derecho a indemnización, compensación ni reclamación alguna por parte de la otra parte, siempre que se hayan cumplido las obligaciones de notificación establecidas en la cláusula 11.3.

Si el Evento de Fuerza Mayor se prolonga por un período superior a **noventa (90) días calendario** de forma continua, cualquiera de las partes tendrá derecho a dar por terminada la relación contractual de forma definitiva, mediante notificación a la otra parte a través de los canales autorizados, sin que ello genere responsabilidad de ningún tipo para ninguna de las partes.

En caso de terminación por fuerza mayor:

- Las **comisiones devengadas** por transacciones ya completadas antes del inicio del evento serán liquidadas conforme al régimen establecido en la Sección VII.
- Las **transacciones en curso** al momento del evento serán gestionadas conforme a los mecanismos disponibles, realizando Guaybo sus mejores esfuerzos para proteger los intereses de los Usuarios afectados dentro de sus posibilidades técnicas y operativas reales.
- **No procederá reembolso alguno** por comisiones ya percibidas por Guaybo correspondientes a servicios de intermediación ya prestados antes del inicio del evento, conforme al régimen establecido en la cláusula 6.4 de estos T&C.

XII. Disposiciones Finales

12.1. Modificación de los Términos y Condiciones

Guaybo se reserva el derecho de modificar estos T&C en cualquier momento, de forma unilateral, por razones que incluyen, sin limitarse a ello, cambios en el

modelo de negocio, evolución tecnológica de la plataforma, nuevas funcionalidades, o adecuaciones regulatorias.

Cuando las modificaciones sean **sustanciales** —es decir, cuando afecten de forma relevante los derechos u obligaciones de los Usuarios—, Guaybo notificará a los Usuarios con antelación razonable a través de uno o más de los canales autorizados establecidos en la cláusula 12.4 de estos T&C.

Las modificaciones entrarán en vigor en la fecha indicada en la notificación. **EL USO CONTINUADO DE LA PLATAFORMA TRAS LA ENTRADA EN VIGOR DE LAS MODIFICACIONES CONSTITUIRÁ ACEPTACIÓN EXPRESA DE LOS NUEVOS TÉRMINOS.** Si el Usuario no está de acuerdo con las modificaciones, deberá cesar el uso de la plataforma y, de ser aplicable, cancelar su suscripción antes de la fecha de entrada en vigor de los nuevos T&C, conforme al mecanismo establecido en la cláusula 7.8(e).

12.2. Acuerdo Integral

Estos T&C, junto con todos los documentos que forman parte del marco contractual conforme a la cláusula 1.5, constituyen el **acuerdo completo y definitivo** entre Guaybo y los Usuarios en relación con el objeto que regulan. Este Acuerdo reemplaza y deja sin efecto cualquier entendimiento, promesa, declaración o acuerdo previo entre las partes, ya sea verbal o escrito, que no esté expresamente incorporado en estos T&C o en sus documentos integrados.

Cada parte reconoce que al aceptar estos T&C no se está basando en ningún compromiso, promesa o declaración que no esté expresamente establecido en este documento.

12.3. Divisibilidad

Si cualquier disposición de estos T&C, o parte de ella, fuera declarada nula, inválida, inaplicable o ilegal por un tribunal u organismo competente, las demás disposiciones del Acuerdo **permanecerán en pleno vigor y efecto**, sin que la invalidez parcial afecte la validez del resto del documento.

En la medida en que la disposición inválida pudiera ser válida mediante una modificación mínima necesaria, se aplicará con los ajustes indispensables para preservar la intención original de las partes tal como se refleja en este Acuerdo.

12.4. Canales Autorizados de Notificación

Toda notificación, comunicación o aviso que deba realizarse entre Guaybo y los Usuarios en virtud de estos T&C se considerará válidamente efectuada cuando se realice a través de cualquiera de los siguientes canales autorizados:

a) Notificaciones de Guaybo hacia los Usuarios:

- Correo electrónico a la dirección registrada por el Usuario en su cuenta.
- Notificación dentro de la plataforma, visible al momento del acceso del Usuario.
- Mensaje de texto o mensaje a través del canal oficial de WhatsApp de Guaybo.
- Publicación en los canales oficiales de comunicación de Guaybo.
- Cualquier otro medio que Guaybo habilite y comunique oficialmente a sus Usuarios.

b) Notificaciones de los Usuarios hacia Guaybo:

- Correo electrónico a la dirección oficial de Guaybo habilitada para tal fin: notificaciones@guaybo.com
- A través de los canales de atención al cliente habilitados en la plataforma, conforme al procedimiento establecido en la cláusula 1.4(b) de estos T&C.

Las notificaciones enviadas por correo electrónico se considerarán recibidas **en el momento de su envío**, siempre que no se reciba un error de no entrega. Las notificaciones realizadas dentro de la plataforma se considerarán recibidas **en el momento de su publicación**, independientemente de que el Usuario haya accedido efectivamente a la plataforma en dicha fecha.

Guaybo no será responsable por la falta de recepción de notificaciones derivada de datos de contacto incorrectos, desactualizados o no verificados proporcionados por el Usuario, ni por filtros de spam u otras configuraciones del sistema de correo del Usuario.

12.5. Cesión del Contrato

a) Por parte del Usuario: El Usuario no podrá ceder, transferir, delegar ni disponer de ninguna forma de sus derechos u obligaciones derivados de estos T&C sin el consentimiento previo, expreso y por escrito de Guaybo. Cualquier cesión realizada en contravención de esta disposición será nula de pleno derecho.

b) Por parte de Guaybo: Guaybo podrá, en cualquier momento y a su sola discreción, ceder o transferir sus derechos y obligaciones bajo estos T&C a cualquier entidad afiliada, sucesora o adquirente, sin necesidad de obtener el consentimiento previo del Usuario, siempre que dicha cesión no implique un menoscabo en las condiciones del servicio prestado. Guaybo notificará a los Usuarios sobre dicha cesión a través de los canales autorizados.

12.6. Marco Legal de Protección de Datos y Privacidad

El tratamiento de los datos personales de los Usuarios se rige por la legislación venezolana aplicable en materia digital, incluyendo la **Ley Contra los Delitos Informáticos** y la **Ley sobre Mensajes de Datos y Firmas Electrónicas**, sin perjuicio de otras disposiciones aplicables.

Dado que la legislación venezolana vigente no cuenta con un cuerpo normativo unificado y exhaustivo en materia de protección de datos personales, Guaybo adoptará los principios del **Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) de la Unión Europea** de forma complementaria y supletoria a la legislación local, con la finalidad de garantizar el más alto estándar de protección posible en el tratamiento de los datos de sus Usuarios.

El detalle completo sobre las categorías de datos recopilados, las finalidades del tratamiento, los derechos de los titulares, los plazos de conservación y los mecanismos de ejercicio de dichos derechos se encuentra desarrollado en la **Política de Privacidad y Protección de Datos de Guaybo**, la cual forma parte integral y vinculante de estos T&C conforme a la cláusula 1.5.

12.7. Ley Aplicable

El presente Acuerdo se regirá, interpretará y ejecutará de conformidad con las leyes de la **República Bolivariana de Venezuela**, con exclusión de cualquier norma de conflicto de leyes que pudiera remitir a otra legislación. Esta elección es coherente con el domicilio del Proveedor del Servicio y con la jurisdicción acordada por las partes conforme a la cláusula 1.1 de estos T&C.

12.8. Resolución de Controversias

Las partes se comprometen a realizar un esfuerzo genuino y de buena fe para resolver de forma amistosa cualquier controversia, discrepancia o reclamación que surja en relación con estos T&C, su interpretación, ejecución o terminación, antes de acudir a cualquier mecanismo formal de resolución.

Si la controversia no pudiera resolverse mediante negociación directa dentro de los **treinta (30) días continuos** siguientes a la notificación formal del conflicto por la parte afectada, las partes acuerdan someterla al siguiente régimen:

a) Controversias de menor cuantía: Aquellas cuyo valor no supere el equivalente en bolívares a **Diez Mil dólares de los Estados Unidos de América (10,000 USD)** al momento de la reclamación, serán conocidas por los **tribunales ordinarios venezolanos competentes** con sede en la ciudad de Caracas, Venezuela.

b) Controversias de mayor cuantía o complejidad técnica: Aquellas que superen el monto establecido en el literal anterior, o que involucren materias de especial complejidad técnica, jurídica o de propiedad intelectual, serán resueltas mediante **arbitraje comercial** conforme al Reglamento del **Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Caracas (CACCC)**, bajo las siguientes condiciones:

- El tribunal arbitral estará conformado por **tres (03) árbitros**, designados conforme a las normas de selección del CACCC.
- El proceso arbitral se llevará a cabo en la ciudad de **Caracas, Venezuela**, en idioma castellano.
- El laudo arbitral será **definitivo y vinculante** para ambas partes y solo podrá ser impugnado mediante el recurso de nulidad expresamente previsto en la **Ley de Arbitraje Comercial venezolana**.
- Los costos del arbitraje serán asumidos conforme a lo que determine el tribunal arbitral en su laudo.

Las partes reconocen que el arbitraje ofrece ventajas en términos de eficiencia, confidencialidad y especialización, y aceptan este mecanismo como vía idónea para la solución de las controversias que le sean aplicables conforme a esta cláusula.

12.9. No Renuncia por Tolerancia

Esta cláusula se reitera en las disposiciones finales por su carácter instrumental para la interpretación del Acuerdo en su conjunto: el hecho de que Guaybo tolere, retrase o decida no ejercer algún derecho que le corresponda en un momento determinado no implica renuncia a dicho derecho ni impide su ejercicio posterior. Lo anterior aplica tanto al ejercicio de derechos individuales en casos específicos como al ejercicio del conjunto de derechos reconocidos a Guaybo en estos T&C y en la legislación venezolana vigente.

12.10. Idioma Oficial

El idioma oficial de estos Términos y Condiciones es el **español venezolano**. Cualquier versión de este documento en otro idioma constituye únicamente una traducción de cortesía. En caso de contradicción, ambigüedad o conflicto entre la versión en español y cualquier traducción, **prevalecerá en todos los casos la versión en español**.